MUNICIPIO DE ZIPAQUIRA

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 29/03/2026 Y EL 28/05/2026

ACTIVIDAD	CAPACITACION

FECHA:	31/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601606
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

RESTABLECER LA INFORMACIÓN DE LA DECLARACIÓN DEL AÑO 2025. EL SISTEMA LA GENERA EN BLANCO DESPUES DE ESTAR PRESENTADA Resumir INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRAsoporteBuenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración para con el contribuyente RONCANCIO MORENO JUSTINO CON NIT:11335116 Y RIC:201629805. RESTABLECIENDO LA INFORMACIÓN DE LA DECLARACIÓN DEL AÑO 2025. La declaración se encuentra en ESTADO PRESENTADA, pero al ir a generar el recibo de pago y descargarlo genera la DECLARACIÓN EN BLANCO, verificar el pantallazo adjunto.image.png Cordialmente ;DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud le indico que para el efecto de cambiar el estado, se habilito en hasnet para los funcionarios la opción por la ruta: Modulo de impuestos/ICA/declaración/ busca el contribuyente y selecciona la declaración corre la barrita hacia la derecha y le da un icono como un lápiz y le dice levantar para que desde la página web pueda anularla o firmar la declaración

---

FECHA:	31/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601628
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2023001135, cambiando el estado de la declaración ica anual vigencia 2025 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud le indico que para el efecto de cambiar el estado, se habilito en hasnet para los funcionarios la opción por la ruta: Modulo de impuestos/ICA/declaración/ busca el contribuyente y selecciona la declaración corre la barrita hacia la derecha y le da un icono como un lápiz y le dice levantar para que desde la página web pueda anularla o firmar la declaración

---

FECHA:	31/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601626
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

CAMBIO DE ESTADO DECLARACIÓN Resumir INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRAsoporteBuenos días Respetado(a) Contribuyente .Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 201420293, cambiando el estado de la declaración ica anual vigencia 2025 a borrador .Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud le indico que para el efecto de cambiar el estado, se habilito en hasnet para los funcionarios la opción por la ruta: Modulo de impuestos/ICA/declaración/ busca el contribuyente y selecciona la declaración corre la barrita hacia la derecha y le da un icono como un lápiz y le dice levantar para que desde la página web pueda anularla o firmar la declaración

---

ACTIVIDAD	SOPORTE

FECHA:	06/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202600101
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas Tardes Me permito informar que realizando los cargues del módulo ICA y RTEICA en el Botón CAJAS, no me exporta reporte de cargue y para verificar debo remitirme al informe de recaudo por Banco. Por tal motivo solicito se pueda generar un desarrollo en el cual pueda evidenciar el cargue diario Quedo atenta Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

07/01/2026 Se envía correo a la funcionaria. Se pasa a desarrollo el formulario Pagos Cajas para crear el reporte de relación de la interfaz contable, queda pendiente.**Formulario Pagos Cajas,----------06/04/2026Se envia correo a la funcionaria. Se actualiza el reporte y en la versión 1.0.184.14 podrá realizar la consulta para el reporte de pagos por caja. Quedo atenta a cualquier inquietud; **Formulario Pagos cajas, Reporte relación,

---

FECHA:	14/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202600419
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Se requiere que el reporte de personal RptPlantaPersonal muestre solo el personal ACTIVO ejemplos empleados retirados

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza ajuste a REPORTE

FECHA:	14/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202600685
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Se requiere que en el formulario de CONFIGURACION DE BASES se pueda buscar o TRASLADAR (abajo) sin necesidad de darle EDITAR

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza Búsqueda de concepto (configuración de bases)

FECHA:	14/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202600723
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Se requiere que el detalle de las incapacidades NO SE PUEDAN eliminar ni Modificar si ya existe un proceso de liquidación

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se crea parámetro para no permitir Modificar o Eliminar INCAPACIDADES si ya existe liquidación de a misma

---

FECHA:	28/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202600901
MODULO:	Tasas y Contribuciones	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Se solicita actualizar en el módulo de tasas para que permita activar en el formulario de tarifas el proceso actualizar los periodos de facturación, modificar la de fecha de corte de cada mes, y la fecha de inicio de interés.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se revisa en el sistema y se evidencia que ya es posible crear y modificar los periodos de liquidación de tasas, plaza de mercado terminal y otros arrendamientos

---

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202600938
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Se requiere agregar columnas de USURIO Y FECHA (Servidor) al formulario ENCARGOS

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se agregar columnas de USURIO Y FECHA (Servidor) al formulario ENCARGOS

FECHA:	21/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601076
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

diferencia en reporte PERSONAL Y COSTOS

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza pruebas y se soluciona diferencia en reporte PERSONAL Y COSTOS

FECHA:	21/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601123
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

reporte créditos

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza ajuste a reporte créditos (organizar po rorden alfaberico)

FECHA:	08/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601239
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo; Con el fin de dar cumplimiento al artículo 51 "Información de ingresos y retenciones por rentas de trabajo y pensiones" de la resolución 0162 de 31 octubre de 2023 y al artículo 1.3.7.1.1 de la resolución 0227 de 23 septiembre de 2025 emitida por la DIAN, se solicita el diligenciamiento del formato 2276 versión 4 según las especificaciones contenidas en el anexo 45 de la citada resolución. Esta información se requiere para consolidarla por tal razón debe ser enviada a la Secretaría de Hacienda a más tardar el 13 de abril del presente año. Atentamente, Martha Ruth MalagónContratista secretaria de hacienda IVAN DARIO HERRERA FORERO Grupo Funcion Publica Area de Nomina Alcaldia Zipaquira. De: CLAUDIA YANETH MANOSALVA RINCÓN <funcionp.tec1@zipaquira.gov.co>

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza validación de requerimiento pendiente con la funcionaria quien manifiesta el requerimiento ya fue atendido y el informe generado, sin embargo, las inconsistencias en datos persisten y la funcionaria informa haberlas manifestado a la asesora Gyna Muñoz

---

FECHA:	27/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601469
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Se solicita ajustar en el sistema el descuento adicional en rural, ya que al momento de aplicar las exenciones en los predios está tomando el descuento por pago anticipado y el descuento de la sobretasa ambiental, por esta razón se muestra un saldo negativo y no es posible ingresar el pago en 0 en el sistema

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

+*** Se realiza ajuste y se verifica por parte de desarrollo

FECHA:	14/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601460
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob Cordial saludo, Mediante la presente se solicita la corrección urgente del reporte de incapacidades por tercero ya que en específicamente en el tercero de Blanco Vanesa las incapacidades aparecen duplicadas, vs el reporte de nómina y el reporte de incapacidades por periodo Agradezco su amable atención.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se contactó a la funcionaria vía WhatsApp para aclarar la situación. Se le explicó que el informe de incapacidades no presenta errores ni duplicidades, ya que al revisar el volante de pago de nómina correspondiente, los días de incapacidad se reflejan correctamente y la liquidación se muestra de manera adecuada. El sistema no calcula incapacidad por incapacidad de forma individual; lo que hace es agrupar los valores en dos conceptos: valor EPS y valor patrono. Por esta razón, en el informe pueden aparecer casillas repetidas cuando un funcionario presenta varias incapacidades en el mismo mes. Sin embargo, en el volante de pago todo se consolida en un único concepto, evitando cualquier duplicidad. Cuando un funcionario solo tiene una incapacidad en el mes, el informe no muestra repeticiones, ya que no hay agrupación de varios registros. En todo caso, al momento de liquidar la nómina y generar la interfaz, el sistema nunca trae valores duplicados: lo que se refleja es únicamente lo ya liquidado y aprobado para el pago a los funcionarios._____Por este mismo medio se da respuesta nuevamente al requerimiento de la funcionaria, dado que se estableció un nuevo contacto para explicar de manera reiterada el procedimiento relacionado con el informe de incapacidad detallado. En este hilo se expone de forma precisa la información correspondiente, indicando la ruta del informe auxiliar contable detallado, el cual permite consultar las incapacidades y conciliar la información. Dicho informe se remite por este mismo canal, junto con la ruta de acceso correspondiente. Con la presente información se da cierre al ticket 202601460, esperando que el contenido compartido resulte de utilidad para ustedes.

FECHA:	30/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601481
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GUZMAN ANGELA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia: Con el presente me permito solicitar actualización de información de contribuyentes en el sistema ingresando al mismo los datos allegados por medio de este. Quedo atenta a sus comentarios. Cordialmente, Angela Eunice Guzmán Bello Técnico Administrativo Secretaria de Hacienda Dirección de Rentas y Jurisdicción Coactiva

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza comunicación con la funcionaria sin respuesta. Se indica por medio de correo la solucion del ticket para que la funcionaria lo pueda realizar

FECHA:	30/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601537
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OSPINA PALACIOS EDNA CONSTANZA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, De manera atenta, se solicita acompañamiento para la configuración contable de unos bienes que le entregaron al Municipio en Comodato, pero en su momento se ingresaron como propios por temas de aseguradora y durante el mes de marzo la Gobernación solicito la devolución de los bienes. Quedamos atento a sus instrucciones. Atte, EDNA CONSTANZA OSPINA PALACIOS Contratista

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza llamada sin respuesta. Se envía por correo el paso a paso para la configuración contable. Se indica la importancia del aval del contador de la entidad

---

FECHA:	01/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601549
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	BARRAGAN ROMERO YINETH	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días para ustedes Me permito informarles que desde el 02 de abril al 03 de mayo de 2026me encontrare de vacaciones, motivo por el cual solicito la colaboración de que en el formato de certificación de banco de proyectos me ayudan a cambiar en el elaboro que con el usuario que ingresen para aprobar se genere automáticamente el nombre de la persona y se elimine mi firma y solo quede la firma de nuestro Secretario en el centro del documento.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

***Se informa a la funcionaria que el cambio solicitado se realizara el día miércoles primero de abril en horas de la tarde teniendo en cuenta que hasta ese día ella realizara el proceso y no es posible modificar antes.

FECHA:	27/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601550
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITÁN LOVERA OMAR	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

se solicita modificar en la declaración de impuesto de industria y comercio, el espacio donde dice, ESPACIO PARA NUMERO DE REFERENCIA RECAUDO FORMULARIO No. Ya por el numero consecutivo de la declaración y evitar pagos que no corresponden

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se realiza ajuste en la parte inferior de la declaración de impuesto de industria y comercio y se enidencia que muestra el texto numero de la declaración y el numero corresponde a la declaración generada por el tercero

---

FECHA:	27/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601552
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITÁN LOVERA OMAR	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Notificación Falla Reporte Web Service - MUNICIPIO DE ZIPAQUIRA NIT 8999993186□ResumirOMAR GAITAN LOVERA<financiera.director@zipaquira.gov.co>soporte Andres Tamayo;Juan Carlos Escobar Rodríguez Reciba un cordial saludo desde la Dirección Financiera de la Secretaría de Hacienda, Muy amablemente me permito informar que de parte de la entidad financiera Banco de Bogotá nos sigues reportando inconsistencias en el funcionamiento del Web Service. Agradezco me puedan colaborar revisando y brindando soporte para subsanar las inconsistencias presentadas en la línea de correo adjunta.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** se crea bug para revisar el proceso. se realiza llamada a la funcionaria Angela Moya encargada ede ingresar el recaudo e informa que se carga correctamente

FECHA:	31/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601606
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

RESTABLECER LA INFORMACIÓN DE LA DECLARACIÓN DEL AÑO 2025. EL SISTEMA LA GENERA EN BLANCO DESPUES DE ESTAR PRESENTADA Resumir INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRAsoporteBuenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración para con el contribuyente RONCANCIO MORENO JUSTINO CON NIT:11335116 Y RIC:201629805. RESTABLECIENDO LA INFORMACIÓN DE LA DECLARACIÓN DEL AÑO 2025. La declaración se encuentra en ESTADO PRESENTADA, pero al ir a generar el recibo de pago y descargarlo genera la DECLARACIÓN EN BLANCO, verificar el pantallazo adjunto.image.png Cordialmente; DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud le indico que para el efecto de cambiar el estado, se habilito en hasnet para los funcionarios la opción por la ruta: Modulo de impuestos/ICA/declaración/ busca el contribuyente y selecciona la declaración corre la barrita hacia la derecha y le da un icono como un lápiz y le dice levantar para que desde la página web pueda anularla o firmar la declaración

FECHA:	01/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601631
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente .Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2022000888, eliminando del sistema la liquidación de los recibos de inscripción vigencias 2020 y 2023, toda vez que va a efectuar el proceso de cancelación de la inscripción. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

01/04/2026Se envia correo al funcionario. Se elimina las declaración es mencionadas al comercio Acero Martinez Laura Vanessa - 1075657348, por favor revisar nuevamente, y quedo atenta a cualquier inquietud.**Formulario declaración es, Inscripciones vigencia 2020 y 2023.

FECHA:	30/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601629
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2026000140 , cambiando el estado del recibo de inscripción extemporánea a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

***A solicitud del funcionario se modifica el estado a borrador de la declaración de inscripción del comercio AGROINSUMOS SAN MIGUEL SAS, se informa al funcionario y se envia correo

FECHA:	30/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601621
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

NO SALE ANULADO COM EN PRESUPUESTO Resumir YURIANY ANDREA TIBABISCO CASTAÑEDA<financiera.tec2@zipaquira.gov.co>soporteCordial Saludo, Se solicita realizar anulación la realice pero en presupuesto aun sale amarrado

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

***Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que se actualizo en el sistema el Rp No. 2026000972 para que continua con el proceso.

FECHA:	30/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601623
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

CAMBIO DE ESTADO DECLARACIÓN Resumir INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRAsoporteBuenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 201623681, cambiando el estado de la declaración vigencia 2025 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se brindó apoyo al funcionario en el proceso de levantamiento de la declaración, con el fin de que el contribuyente pueda anularla o, en su defecto, el funcionario vuelva a cargarla en el sistema. La declaración fue levantada conforme al procedimiento establecido.

FECHA:	31/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601628
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias .Favor colaborar al contribuyente con RIC 2023001135, cambiando el estado de la declaración ica anual vigencia 2025 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICASecretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud le indico que para el efecto de cambiar el estado, se habilito en hasnet para los funcionarios la opción por la ruta: Modulo de impuestos/ICA/declaración/ busca el contribuyente y selecciona la declaración corre la barrita hacia la derecha y le da un icono como un lápiz y le dice levantar para que desde la página web pueda anularla o firmar la declaración

---

FECHA:	31/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601626
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

CAMBIO DE ESTADO DECLARACIÓN Resumir INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRAsoporteBuenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias .En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 201420293, cambiando el estado de la declaración ica anual vigencia 2025 a borrador. Cordialmente ;JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud le indico que para el efecto de cambiar el estado, se habilito en hasnet para los funcionarios la opción por la ruta: Modulo de impuestos/ICA/declaración/ busca el contribuyente y selecciona la declaración corre la barrita hacia la derecha y le da un icono como un lápiz y le dice levantar para que desde la página web pueda anularla o firmar la declaración

---

FECHA:	07/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601640
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RINCÓN CRISTIAN FELIPE	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, envío adjunto pantallazo debido a que no me deja generar la solicitud para sacar banco de proyectos y posteriormente cdp.No me deja seleccionar nueva solicitud para crear la actividad. Contacto. 3154793008Felipe Rincón

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

7 de abril del 2025**Se realiza llamada al funcionario Cristian Felipe Rincon, quien indica que realizara la solicitud con otro usuario, pendiente para revisar el usuario del funcionario ya que en el momento se encuentra ocupado.

FECHA:	31/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601616
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : financiera

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Visita técnica. Ticket 1. Modulo general/Módulos bancarios Nombre del funcionario Angela Moya/ Se realiza atención y acompañamiento para crear en módulos bancarios una cuenta bancaria que se requiere llamar para actualizar pagos en el módulo de tasasTicket 2. Modulo financiero/Presupuesto/Reportes de presupuesto Nombre del funcionario Pilar Alvarado/ Se realiza atención y acompañamiento para validar unos rubros presupuestales que tomaron el ID del presupuesto de la anterior vigencia en la interfaz. Se realiza con el apoyo de un asesor porque requiere de consulta por SQLTicket 3. Modulo financiero/Presupuesto/Reportes de presupuesto Nombre del funcionario Pilar Alvarado/ Se realiza atención y acompañamiento para validar unos rubros presupuestales que se hicieron con un comprobante manual y lo enviaron al rubro mayor, y no al auxiliar. Por lo tanto, se indica a la funcionaria pues como se puede observar crea inconvenientes en la ejecución de ingresos Ticket 4. Modulo impuestos/ICA/Declaración Se validan varios casos de ICA, se indica que vayan al formulario de impuestos/ ICA /declaración/ busca el contribuyente y selecciona la declaración corre la barrita hacia la derecha y le da un icono como un lápiz y le dice levantar para que desde la página web pueda anularla o firmar la declaración

---

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601646
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RODRÍGUEZ LADINO MARÍA FERNANDA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

INCONSISTENCIAS EJECUCIÓN DE INVERSIÓN □Resumir MARIA FERNANDA RODRÍGUEZ LADINOsporteOMAR GAITAN LOVERA <financiera.director@zipaquira.gov.co>;y 2 másCordial saludo, Como se manifestó desde la secretaría de Planeación el día de hoy; al descargar la ejecución de inversión (desde el módulo de presupuesto), se evidencian inconsistencias tales como: Código y Rubros sin Secretarías, Programas y/o No. de Meta asociados; por ejemplo: 2. Estructura del rubro mal asociada con secretarías; es decir rubros asociados a secretarias que NO corresponden, por ejemplo: Los de este ejemplo están asociados a la Secretaría de Desarrollo Rural y Ambiente, pero algunas en realidad son de la Secretaría de Planeación, EPZ / Hacienda, entre otras. 3. Algunos rubros están asociados al eje "0" el cuál no existe. 4. Rubros asociados a actividad "0" lo cuál no es correcto. Por lo anterior se solicita que con el archivo base que se haya utilizado para la estructura de esta ejecución de inversión, se realicen las correcciones pertinentes; toda vez que desde está área no se conoce la totalidad de las mismas, si no solo de aquellas que se han ido encontrado en la utilización de la herramienta. Lo anterior se hace indispensable para facilitar el seguimiento a la ejecución de los recursos por secretarías y principalmente, en función de la ejecución del plan de desarrollo municipal y de la rendición de informes correspondientes. Quedo atenta, mil gracias. María Fernanda Rodríguez LadinoEconomista

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se envía archivo inicial entregado por la alcaldía con el que se realizó el cargue del presupuesto de inversión.

FECHA:	31/03/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601639
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Amablemente solicito su valiosa colaboración, ya que en la ejecución presupuestal activa, específicamente en los rubros correspondientes a las fuentes ICLD, se está presentando una duplicidad de algunos rubros, los cuales se encuentran actualmente resaltados en amarillo. Adicionalmente, en cuanto a los rendimientos financieros, el sistema los está asignando al rubro 1.2.05.02. Sin embargo, al verificar el plan presupuestal para la vigencia 2026, dicho rubro no se encuentra contemplado. A pesar de ello, el recaudo se está registrando en este rubro y no en los rubros correspondientes según la estructura presupuestal definida. Agradezco de antemano su apoyo para revisar esta situación y brindar la orientación o ajustes necesarios para su correcta parametrización. Quedo atenta a sus comentarios. Sin otro particular. Atentamente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se corrigen estos rubros que tomo la ID del año 2025 en la interface También se observa que este se origina de un comprobante registrado manualmente y se envió al rubro mayor no al rubro auxiliar. Por esta razón afecta la ejecución de ingresos Por favor volver a validar la generación de la ejecución activa

---

FECHA:	01/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601652
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

PASAR A ESTADO BORRADOR LA DECLARACIÓN AÑO GRAVABLE 2025 DEL RIT # 2023000041 ResumirINDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRAsoporteBuenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciban un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo que el contribuyente con cedula #100655 PASAR A ESTADO BORRADOR LA DECLARACIÓN AÑO GRAVABLE 2025 DEL RIT # 2023000041Cordialmente;ferley moya- contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud le indico que para el efecto de cambiar el estado, se habilito en hasnet para los funcionarios la opción por la ruta: Modulo de impuestos/ICA/declaración/ busca el contribuyente y selecciona la declaracióncorre la barrita hacia la derecha y le da un icono como un lápiz y le dicelevantar para que desde la página web pueda anularla o firmar la declaración

---

FECHA:	01/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601611
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

01 de abril de 2026---se realiza visita presencia----se realiza acompañamiento en proceso de revisión y verificación la seguridad social del mes de marzo de 2026....Se realiza acompañamiento en el proceso de interface de seguridad social del mes de Marzo del 2026

FECHA:	06/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601689
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración con el cambio a estado borrador de la declaración de la vigencia 2025 del contribuyente VELOSA PRIETO MERCEDES - 21015920Cordialmente;LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

06/04/2026Se envia correo a la funcionaria. Se revisa el comercio VELOSA PRIETO MERCEDES - 21015920 y se levanta la presentación de la declaración 2025 para que el contribuyente la pueda anular. Quedo atenta a cualquier inquietud;**Formulario declaración es, vigencia 2025 se levanta la presentación.**Pagina ica - ingresar y anular la declaración 2025.

FECHA:	06/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601675
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : exógena

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Visita técnica. Ticket 1. Modulo general/Perfiles de sistema Nombre del funcionario Antonella Rodríguez/ Se realiza atención y acompañamiento para cambiar la contraseña de ingreso al sistema, pues indica que no le permite ingresarTicket 2. Modulo financiero/Contabilidad/Generación de informes Nombre del funcionario Edna Ospina. Se realiza la validación del código contable 5111080. Se observa que la cuenta no tenia el indicador de movimiento/ Se indica a la funcionaria para que lo coloque y vuelva a generar el reporte. Ya lo genera con los terceros de esta cuenta Ticket 3. Modulo financiero/Contabilidad/Procesos/Auditoria de informaciónNombre del funcionario Edna Ospina se presentan comprobantes descuadrados. Se indica que se debe validar cada comprobante para determinar que falto contabilizar y de esta forma realizar la depuración Ticket 4- Modulo Impuestos/PredialNombre del funcionario Antonella Rodríguez. Se requiere validar los contribuyentes que tienen resolución de compensación, con el apoyo de desarrollo, se reúne la entidad con el funcionario revisamos la liquidación de la resolución y se ajustó la vigencia 2025 conforme a la resolución emitida por la alcaldía, una vez hecho esto ya las vigencias posteriores el sistema la va a liquidar en base a ese ajuste, ya lo que queda pendiente es que ellos ingresen las compensaciones y se recomienda ir documentando el predio por la opción de observaciones para que tengan en cuenta esos saldosVisita técnica. Ticket 1. Modulo general/Perfiles de sistema Nombre del funcionario Antonella Rodríguez/ Se realiza atención y acompañamiento para cambiar la contraseña de ingreso al sistema, pues indica que no le permite ingresar Ticket 2. Modulo financiero/Contabilidad/Generación de informesNombre del funcionario Edna Ospina. Se realiza la validación del código contable 5111080. Se observa que la cuenta no tenia el indicador de movimiento/ Se indica a la funcionaria para que lo coloque y vuelva a generar el formato 1001 de exógena Dian. Ya lo genera con los terceros de esta cuenta Ticket 3. Modulo financiero/Contabilidad/Procesos/Auditoria de información Nombre del funcionario Edna Ospina presenta valores negativos en la cuenta deudores, se indica a la funcionaria que realice una auditoría de información contable, la funcionaria la realiza y encuentra que existen comprobantes descuadrados. Se indica que se debe validar cada comprobante para determinar que falto contabilizar y de esta forma realizar la depuración. Ticket 3. Modulo financiero/Contabilidad/Procesos/Auditoria de información Nombre del funcionario Sandra Yepes dentro de los comprobantes descuadrados se encuentra diferencias en el balance general del mes final. Por lo que se brinda apoyo a la funcionaria para que vuelva a correr el cierre contable. La funcionaria realiza el proceso. Ticket 4- Modulo Impuestos/PredialNombre del funcionario Antonella Rodríguez. Se requiere validar los contribuyentes que tienen resolución de compensación, con el apoyo de desarrollo, teniendo como base la liquidación de la resolución para poder realizar los ajustes de la vigencia 2025 conforme a la resolución emitida por la alcaldía, una vez hecho esto ya las vigencias posteriores el sistema la va a liquidar en base a ese ajuste, ya lo que queda pendiente es que ellos ingresen las compensaciones y se recomienda ir documentando el predio por la opción de observaciones para que tengan en cuenta esos saldos

---

FECHA:	07/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601714
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Hasnet el dia de hoy abril 07-2026 el sistema esta demasiado lento Resumir SANDRA MARGARITA YEPES WILCHESsoporte; Juan Carlos Escobar Rodríguez;y 2 másCordial Saludo, con el acostumbrado respeto informamos a nuestro proveedor de HASNET que el día de hoy abril 07-2026 el sistema esta demasiado lento. Al grabar un COM = "COMPROBANTE DE PAGO" se esta demorando en grabar 20 minutos y se queda bloqueado el sistema lo que dificulta un avance en los procesos de pago. Agradecemos la atención a la presente.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Con apoyo del área de desarrollo se desbloquea transacción que no permitía el correcto funcionamiento del sistema, se informa a la entidad.

FECHA:	07/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601717
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, En orden al correo q antecede, muy amablemente solicito su colaboración urgente para que se brinde soporte al aplicativo Seygob teniendo en cuenta que presenta fallas y lentitud en su funcionamiento. Se requiere su colaboración de carácter urgente dado que los procesos habituales de la secretaría se vienen desarrollando de manera lenta generando retrocesos en los procesos. Agradezco su colaboración

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Con apoyo del área de desarrollo se desbloquea transacción que no permitía el correcto funcionamiento del sistema, se informa a la entidad.

FECHA:	07/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601715
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, En orden al correo q antecede, muy amablemente solicito su colaboración urgente para que se brinde soporte al aplicativo Seygob teniendo en cuenta que presenta fallas y lentitud en su funcionamiento. Se requiere su colaboración de carácter urgente dado que los procesos habituales de la secretaría se vienen desarrollando de manera lenta generando retrocesos en los procesos. Agradezco su colaboración Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

+++ Se envia correo En atención a su solicitud me permito informar que se realizo revisión en el servidor y se pudo evidenciar que las dificultades y retrasó en el proceso se debió a una transacción iniciada en el sistema y se encontraba boqueada, se restablece el proceso y se evidencia que ya se encuentra operativo.

FECHA:	07/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601712
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: Desde el día de ayer el sistema ha venido presentado demasiada demorar para procesar documentos, solicite al área de sistemas que se verificara si era el internet y ellos me envían el siguiente análisis, manifestando que es tema del sistema HASS. Amablemente, solicito se sirvan colaborarnos ya que esto genera demora y no permite realizar las tareas en los tiempos requeridos. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud me permito informar que se realizo revisión en el servidor y se pudo evidenciar que las dificultades y retrasó en el proceso se debió a una transacción iniciada en el sistema y se encontraba boqueada, se restablece el proceso y se evidencia que ya se encuentra operativo.

FECHA:	07/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601706
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RUEDA CASTAÑEDA MARITZA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, En mi calidad de profesional universitaria de la Alcaldía de Zipaquirá, me permito reiterar la solicitud previamente elevada por la funcionaria Yineth Barragán Romero, mediante correos electrónicos de fechas 24 y 27 de marzo de 2026, relacionada con el ajuste en el formato de certificación del banco de proyectos. Es importante precisar que, a la fecha (07 de abril de 2026), la funcionaria se encuentra en periodo de vacaciones, por lo cual no es posible la emisión de documentos que requieran su firma .En ese sentido, y con el fin de garantizar la continuidad del proceso, se reitera la solicitud de realizar los siguientes ajustes: Que en el campo “Elaboró” del formato, el nombre se genere automáticamente de acuerdo con el usuario que realiza la aprobación. Que se elimine la firma de la funcionaria Yineth Barragán Romero. Que se mantenga únicamente la firma del Secretario en el centro del documento. Cabe resaltar que este requerimiento es de carácter urgente, toda vez que, mientras no se realice este ajuste, no es posible emitir certificaciones del banco de proyectos en la Secretaría de Planeación. Adjunto a este correo pantallazo de cómo se están generando actualmente los documentos, para su respectiva validación.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

****Se actualiza el campo de aprobó ene l formulario de aprobación banco de proyectos para que quede con los datos de la persona que realiza el proceso. se informa a la funcionaria y se envía imagen y se informa a la funcionaria

---

FECHA:	08/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601732
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicito de su colaboración genere el com creo el consecutivo pero no me sale aprobado en el primer paso , adjunto soporte

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se borra orden de pago y se le indica a la funcionario Andrea Tibabisco que vuelva a realizar el avance

---

FECHA:	08/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601734
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes, Amablemente solicitamos su colaboración en la revisión de los registros N.° 2026000955 y 2026000956, toda vez que fue necesario realizar la anulación del egreso y del COM con el fin de efectuar una modificación. Sin embargo, al momento de editar los registros, el sistema no permite realizar cambios, como si aún tuviera COM asociados. Quedamos atentos a su amable colaboración.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se eliminan las forma de pago de los registro 2026000955, 2026000956, y se le indica que revise y vuelva a generar.

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601729
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo :Amablemente, solicito su acompañamiento en la parametrización del sistema para la rendición de informes. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Mediante correo se realiza la explicación para el proceso de configuración de rubros pendientes para CUIPO

FECHA:	09/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601742
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Se genera error al sobreescribir el cierre contable y trasladar los saldos iniciales. Sandra Yepes

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se genera copia de seguridad y se valida el error. Se contesta al correo de la funcionaria

---

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601758
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: Amablemente, me permito solicitar se revise la base de datos, ya que existen diferencias entre e Pac vs ejecución como muestro a continuacion. Agradezco su pronta colaboración. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

nos conectamos con la funcionaria donde se evidencio que se encontraban iguales y la diferencia era a la hora de abrir el plano de pac en excel

---

FECHA:	10/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601790
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	NIÑO CARDOZO NESTOR ADOLFO	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes. Reenvío solicitud para su revisión y ajuste .Cordialmente----------Revisión y ajuste del link que direcciona al ingreso web del Municipio de Zipaquirá ICACordial saludo, Por el presente me permito solicitar la debida revisión y ajuste del link que direcciona al ingreso web del Municipio de Zipaquirá ICA:https://netzipa.seygobservices.com:3013/Al abrir PDF:Direcciona a la Alcaldía Municipal de Nemocón, Cundinamarca Agradezco la atención prestada, DAYRA GOMEZ WAGNER

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

10/04/2026Se envia correo al funcionario. Se cambia el link al pdf de ica, el cambio ya se encuentra en la pagina https://netzipa.seygobservices.com:3013/ ,por favor validar nuevamente y quedo atenta a cualquier inquietud; **Pagina de ica https://netzipa.seygobservices.com:3013/ , normatividad **PDF, Paso a Paso ICA ZIPAQUIRÁ 1**Direcciona a la página de Zipaquirá.

FECHA:	13/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601772
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201726065; toda vez que fue reactivada y no es posible generar el certificado de inscripción puesto que aparece en blanco, adjunto imagen.image.pn gCordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPESImpuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se valida la información enviada por el funcionario, se revisa la información del RIC y ya se ve reflejada la información del comercio se envía correo con la respuesta

---

FECHA:	14/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601792
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	SUAREZ VALENCIA JENNY MILENA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes De manera atenta solicito de su apoyo ya que estoy realizando una SCDP en una actividad pero me arroja error que no se puede realizar dicha solicitud porque ya esta en otro CDP.Lo que sucede es que ese CDP #2026000785 se anulo pero solo me deja solicitar un valor pero el otro valor aparece todavía como amarrado a ese CDP. Agradezco de su amable colaboración. Cordial saludo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brindó apoyo a la funcionaria mediante el seguimiento y la creación de actividades dentro del plan de acción. Como parte de este acompañamiento, se colaboró en el diseño de componentes necesarios para ejecutar dichas actividades y facilitar el uso de los recursos presupuestales. Asimismo, se realizó una reunión vía Teams en la cual se resolvieron las dudas relacionadas con la creación de actividades en el plan de acción. Todas las inquietudes fueron atendidas durante la sesión y se confirmó el ajuste correspondiente.

FECHA:	13/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601773
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza visita presencial 13 abril de 2026---Se realiza acompañamiento en el proceso de liquidación de nómina quincenal---Se realiza acompañamiento en la verificación de información exógena

---

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601800
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ROJAS TORRES ROBERT HERNANDO	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día, reciban un cordial saludo. El pasado 27 de marzo de 2025 recibí de parte de la Ingeniera Diana Caicedo (quien hoy día ya no se encuentra trabajando en SeyGob) el desarrollo del direccionamiento de cuentas masivas en egresos de nómina. Al día siguiente (28 de marzo de ese año), informé que me está presentando error al realizar egresos de nómina individualizados (es decir, los relacionados con el pago de liquidaciones definitivas y vacaciones), enviando un vídeo de soporte del caso el día 21 de abril de dicho año, sin recibir respuesta de ello. Aproximadamente un mes después, se desactivó el desarrollo previamente recibido. A fecha de hoy, no he recibido respuesta sobre qué pasó con el desarrollo realizado, toda vez que se sigue realizando los egresos masivos de nómina desde la cuenta contable 1110060450, y por tanto hay que modificar manualmente aquellos egresos que se pagaron desde la cuenta contable 1110060218.Atentamente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

20/04/2026 Se envía correo al funcionario. Se habilita nuevamente el pago de nómina para diferentes cuentas de banco, tener en cuenta que solo funciona para el proceso grupal, es decir que NO está habilitado cuando el proceso tiene varios grupos. Por favor validar nuevamente el formulario, y quedo atenta a cualquier inquietud; **Formulario pagos de nomina, Procesos que se maneja de manera grupal, como, por ejemplo: nómina mensual, prima de servicios, prima navidad, cesantías e intereses.

FECHA:	16/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601798
MODULO:	Tasas y Contribuciones	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen díaMe permito solicitar colaboración en lo referente al periodo de facturación Terminal de Transporte Módulo de TASA, ya que al ingresar a hacer la liquidación no sale el mes a facturar y aparece error Agradezco su colaboración Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

16/04/2026Se envia correo a la funcionaria y se le avisa por celular.Por el formulario periodos puede crear los demás periodos del año que están pendientes por crear, dejo creado abril y mayo, los demás periodos los puede crear desde su usuario, siguiendo estos pasos de la imagen; quedo atenta a cualquier inquietud.**Formulario periodos, año 2026.**Formulario Liquidación masiva, periodo abril 2026.

FECHA:	17/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601795
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OSPINA PALACIOS EDNA CONSTANZA	**ASIGNADO A**	RAMÍREZ BUITRAGO EDNA ROCIO

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Por medio de la presente solicito su ayuda en indicar el motivo de porque estos recaudos registrados en contabilidad a través del documento UNV que no se causaron a pesar de que los conceptos esta configurados para que se haga causación. TipoNúmero FechaValor DébitoValor CréditoDescripciónDocNro. DocumentoNombre TerceroCuentaUNV2026000248 22/01/2026$ 0,00$ 498.000,00RECIBO UNIVERSAL DEL DIA Ene 22 2026 4:29AM. RECIBO NUMERO 2026000336C.C80546336Rodríguez pinzon diego alejandro130519UNV2026000249 22/01/2026$ 0,00$ 498.000,00RECIBO UNIVERSAL DEL DIA Ene 22 2026 4:29AM. RECIBO NUMERO 2026000337C.C80546336Rodríguez pinzon diego alejandro130519UNV2026000250 22/01/2026$ 0,00$ 498.000,00RECIBO UNIVERSAL DEL DIA Ene 22 2026 4:29AM. RECIBO NUMERO 2026000335NIT832004970FUNDACION SAGRADO CORAZON DE JESUS130519$ 1.494.000,00TipoNúmero FechaValor DébitoValor CréditoDescripciónDocNro. DocumentoNombre TerceroCuentaUNV2026000247 22/01/2026$ 0,00$ 8.000,00RECIBO UNIVERSAL DEL DIA Ene 22 2026 4:29AM. RECIBO NUMERO 2026000354C.C1075662801RODRÍGUEZ GOMEZ LIZETH CAROLINA13110804UNV2026000251 22/01/2026$ 0,00$ 4.000,00RECIBO UNIVERSAL DEL DIA Ene 22 2026 4:29AM. RECIBO NUMERO 2026000356C.C1075684980MUÑOZ ALFONSO PAOLA ANDREA13110804$ 12.000,00TipoNúmero FechaValor DébitoValor CréditoDescripciónDocNro. DocumentoNombre TerceroCuentaUNV2026000252 22/01/2026$ 0,00$ 24.900,00RECIBO UNIVERSAL DEL DIA Ene 22 2026 4:29AM. RECIBO NUMERO 2026000357C.C20500197RODRÍGUEZ SANABRIA LEIDY ADRIANA13119003$ 24.900,00TipoNúmero FechaValor DébitoValor CréditoDescripciónDocNro. DocumentoNombre TerceroCuentaUNV2026000253 22/01/2026$ 0,00$ 896.400,00RECIBO UNIVERSAL DEL DIA Ene 22 2026 4:29AM. RECIBO NUMERO 2026000358C.C900480569TIENDA ARA CENTRO COMERCIAL MEGA 10 131116$ 896.400,00Lo anterior puede ser corroborado con los saldos del balance a 31 de marzo, los cuales tienen naturaleza crédito: CodigoNombreSaldo Ant DebitoSaldo Ant CreditoMov DebitoMov CreditoSaldo Nue DebitoSaldo Nue Credito130519Impuesto de delineación urbana, estudios y aprobación de planos$ 0,00$ 0,00$ 460.320.870,00$ 461.814.870,00$ 0,00$ 1.494.000,0013110804Constancias educacion$ 0,00$ 0,00$ 1.720.800,00$ 1.732.800,00$ 0,00$ 12.000,00131116Derechos de tránsito$ 0,00$ 0,00$ 24.210.300,00$ 25.106.700,00$ 0,00$ 896.400,0013119003Ingresos de Planeacion$ 0,00$ 0,00$ 17.677.400,00$ 17.702.300,00$ 0,00$ 24.900,00Quedamos atentos a que por favor nos ayuden a causar estos documentos o nos indiquen como se puede hacer.Agradezco la atención prestada.Atte, EDNA CONSTANZA OSPINA PALACIOS Contratista

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se revisó el procedimiento está en funcionamiento correcto, se informa que en casos como estos se puede dar por problemas de internet o energía, lo cual al tener alguna interrupción como estas las transacciones quedan incompletas.Se envía ruta para reconstrucción de los comprobantes.

FECHA:	14/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601797
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicito de su colaboración en marcar el indicador de pago para la declaración de industria y comercio 2023003421 por valor de $7.236.000 , dado que en contabilidad ya se realizo el ingreso. Para el contribuyente: SERVICIOS AMBIENTALES SA ESP NIT.830131031-1

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Andrea Se da respuesta a su solicitud colocando el indicador de pago a la declaración de 2022, del contribuyente SERVICIOS AMBIENTALES SA ESP, por favor validar quedamos atentos

---

FECHA:	13/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601796

MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Por favor colaborar al contribuyente. suministros dyp sas - 900086865; ELIMINANDO LA INSCRIPCION QUE SE ENCUENTRA EN ESTADO DEFINITIVO POR VALOR DE $155.000. Van a a realizar el CESE TOTAL DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA Y SU INSCRIPCION YA FUE PAGADA PAGA. image.png Cordialmente; DOLY JIMENEZ M. Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Doly Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, eliminando la declaración de inscripción del contribuyente. suministros dyp sas - 900086865, favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	13/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601808
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Me permito adjuntar decreto municipal por el cual se soporta la presente solicitud, para que en el intervalo del 10 de abril de 2026 al 08 de mayo de 2026 se actualice en la plataforma hasnet el alcalde municipal encargado. Agradezco su atención y gestión. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tades Dr Omar Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, realizando el cambio de la firma del ordenador del gasto quedando como responsable el funcionario CASTILLO BARRANTES OSCAR FERNANDO, se realizó el cambio en tosas las unidades ejecutoras por favor realizar la validación, quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	17/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601804
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GARCIA CEDEÑO DIEGO ANDRES	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, solicitamos de manera respetuosa nos puedan ayudar a generar un estado de cuenta por solo las vigencias 2022,2023,2024,2025,2026, del predio identificado con la cedula catastral No. 258990100000003440001000000000/ y matricula inmobiliaria 176-10655.Toda vez que no nos deja generar el estado de cuenta solo por estas vigencias y nos sale es toda la deuda desde el 2012.Lo anterior por solicitud del contribuyente.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se generó una factura del año 2022 a 2026 y se envía al funcionario Diego se le indica que el sistema muestra el extacto por toda la deuda, no lo muestra por secciones o vigencias ya que el extracto se usa como certificación de deuda y no sirve para certificar parcialmente

---

FECHA:	30/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601827
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SÁNCHEZ FORERO NATALIA	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día, Cordialmente solicitamos apoyo para la configuración del sistema en cuanto a configuración para presentación de informe CUIPO vigencia enero a marzo de 2026, ya que se ha adelantado configuración de los códigos y se borra la información. Solicitamos que el apoyo sea realizado con el Ingeniero Juan Carlos Escobar .Atentamente--Natalia del Pilar Sánchez Forero Economista Esp. Gerencia Social Cel. 3108707831

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se brindo el apoyo respectivo desde capacitaciones, hasta validaciones de casos específicos que aparecieron en este primero reporte, el cual depende mucho de la configuración y parametrización de variables, periodos, fuentes, complementarios.

FECHA:	14/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601838
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Solicito su amable colaboración con la creación de la actividad 4930 según acuerdo 07 2024, ya que el contribuyente solciita par liquidar y no esta creada. LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO El mar, 24 mar 2026 a las 14:41, Stiven Muñoz (<auxcontable.vc@gmail.com>) escribió: Buenas Tardes Asunto: Solicitud de inclusión de actividad económica en RIT – ICA 2025Me permito solicitar su colaboración para la inclusión de la actividad económica 4930 en el Registro de Información Tributaria (RIT), correspondiente a la empresa INGENIERIA V&C SAS, NIT 900428471-9, con el fin de poder presentar correctamente la declaración del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) del año gravable 2025.Actualmente, al momento de realizar la presentación del impuesto, dicha actividad no se encuentra disponible en el sistema, lo cual impide continuar con el proceso de declaración. Agradezco su pronta gestión y orientación sobre el procedimiento a seguir para la actualización de la información. Quedo atenta a su respuesta.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Olga Se da respuesta a su solicitud creando la actividad 4930, por favor realizar la validación quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	14/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601829
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Por favor colaborarle al contribuyente, GPS GRUPO PROFESIONAL DE SERVICIOS EN CONSULTORÍA CON NIT: 900554030.ELIMINANDO LA DECLARACIÓN DE CESE DEL AÑO 2025, que por error humano realizaron y van a realizar es la DECLARACIÓN DEL AÑO 2025.image.pngCordialmente;DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Doly Se da respuesta a su solicitud eliminando la declaración de cese del año 2025 del contribuyente GPS GRUPO PROFESIONAL DE SERVICIOS EN CONSULTORIA favor validar quedo atenta Gracias

---

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601834
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día De manera atenta solicito su colaboración con respeto a la aplicación de la Resolución catastral 2132 de 2025, con la cual se inactivó el predio identificado con la matrícula 176-42776, el cual se encontraba al día para la vigencia 2025 según factura 2025141919.Del predio anterior se inscribieron por desenglobe las siguientes matrículas: 176-249763, 176-249764, 176-249761, 176-249762, 176-249759, 176-249758 y 176-249760, los cuales nacen con deuda 2025 como se muestra a continuación. Y la resolución muestra que efectivamente fueron inscritos en 2025:Teniendo en cuenta lo anterior, el contribuyente solicita que el 2025 no se facture debido a que el predio matriz ya se encontraba a paz y salvo.Quedo atenta Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Angela Se da respuesta a su solicitud: se establece el año inicial 2026, con el fin de evitar la generación del cobro correspondiente al año 2025.Adicionalmente, se procedió a eliminar las facturas de cobro de impuesto predial que se habían generado para cada una de las nuevas matrículas 176-249763, 176-249764, 176-249761, 176-249762, 176-249759, 176-249758 y 176-249760, Por favor, validar la información. Quedo atenta a cualquier inquietud o información adicional que requiera.

FECHA:	15/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601854
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración verificando liquidación ICA vigencia 2024 del contribuyente ya que no se deja editar y no le permite seleccionar actividad económicaimage.png Cordialmente; LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICASecretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes sra Olga Se da respuesta a su solicitud, se actualiza el régimen de ordinario a régimen común y se evidencia que ya muestra la actividad por favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	15/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601849
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes por favor solicito de su ayuda ya que al realizar la descarga de pagos me equicoque en la cuenta bancaria y la descargue en la cuenta que era ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza cambio de banco en contabilidad y en el módulo de predial se agrega formulario de segunda clava para cambio de banco de predial y reclasificar cuentas

---

FECHA:	16/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601860
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

BUEN DÍA De manera atenta, solicito ayuda en lo referente a firma para facturación electrónica, ya que en el momento no me deja enviar facturas. Agradezco su atención prestada Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Angela Para dar solución a esta solicitud se necesita que por favor envíen el Rut actualizado y la Sra. Aleyda solicita cotización y realiza el pago se le indica que la respuesta puede tardar unos días

---

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601861
MODULO:	Tasas y Contribuciones	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Tengo el caso de la factura 2026002183, del módulo de plaza, la cual aparece con indicador de pago pero no tiene número de comprobante, ni banco Y se verifica que efectivamente, está en activo plano que se subió el día correspondiente. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza comunicación la funcionaria indica que no se encuentra laborando se programa atención para el lunes20/04/2026Se revisa de nuevo el caso y se evidencia que la declaración con la que hicieron el pago la eliminaron del sistema por eso al intentar descargar el pago no lo tomaba ya que el numero declaración no existía Se realiza la reconstrucción de la declaración 2026002184 pero al revisar las declaración es inicial de 2025 se evidencia que hay una de mas la 2026003386Se le indica a la Funcionaria Angela M que puede proceder a realizar la descarga del pago de la declaración

---

FECHA:	24/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601864
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PEREZ JUAN CARLOS	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Saludos, Al generar reporte de recaudo de ICA por actividad Este no arroja los datos reales es posible que este tomando algún filtro. Se requiere saber el recaudo de la actividad 1040 ELABORACION DE PRODUCTOS LACTEOS para los años 2020 al 2025, asi como el listado de comercios o declarantes de esa misma actividad en esos años Mil gracias Juan Carlos Pérez Fiscalización tributaria

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza comunicación y se indica los pasos para generar el reporte y luego de bajarlo en excel filtrarlo por actividad- el funcionario indica que no esta en la entidad. Se envían pantallazos con un reporte que lo genera como requiere la entidad 17/04/2026. Se contesta al correo indicando que si cambia la actividad principal el reporte cambia

---

FECHA:	17/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601900
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración atendiendo la solicitud del contribuyente. Cordialmente; LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes sra Olga Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud Para eliminar esa declaración la pasa a estado definitivo y continuar y luego..... Se habilita la opción ANULAR ahí puede anular su declaración

---

FECHA:	17/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601870
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo:1. Por favor colaborarle al contribuyente DIEGO ANDREY MORA SILVA CON NIT:1013256053, quien va a realizar el CESE TOTAL DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL. El contribuyente realizó y pagó la DECLARACIÓN DEL AÑO 2025. 2. El pago no se evidencia o refleja en el sistema de RECAUDO DEL ÁREA FINANCIERA. Por lo tanto no es posible su ubicación.3. Adjunto: DECLARACIÓN 2025, RECIBO DE PAGO CON EL SOPORTE DE PAGO EN EL CORRESPONSAL BANCOLOMBIA PAGA FACIL ZIPAQUIRA.Cordialmente; DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly Se revisa los movimientos del contribuyente DIEGO ANDREY MORA SILVA CON NIT:1013256053 y se evidencia que el pago no ha sido descargado, como se evidencia en la siguiente imagen, debe acercarse y averiguar con la funcionaria Angela Moya quien es la encargada de realizar dicho proceso

---

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601939
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

solicito eliminar vacaciones

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se eliminan vacaciones del funcionario CASTAÑO ARROYO JAIRO FRANCISCO por solicitud de la funcionaria

---

FECHA:	21/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601910
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Asunto: ACOMPAÑAMIENTO CONFIGURACION CUIPO Cordial saludo: Amablemente solicito se sirvan asignar al Ingeniero Juan Carlos Escobar con el fin de revisar la inconsistencia que me esta generando el sistema al momento de migrar la información al aplicativo.Así mismo, hemos configurado varias veces la homologación de los CCPET, pero vuelve y aparece sin configuración. Agradezco su pronta y amable colaboración. Sin otro particular. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

20/04/2026Se llama a la funcionaria y por llamada se le indica los pasos a seguir para la configuración del cuipo, y Juan por medio de conexión remota le indica que por el formulario de complementarios debe terminar de configurar los rubros de ingresos para que puede generar los informes, aclarado el caso, Pilar inicia con la configuración.----------//----------21/04/2026Se envia correo a la funcionaria. Para iniciar con las configuraciones del CUIPO, debe tener en cuenta lo siguiente; 1**Formulario Generar informes CHIP, periodo 2026 trimestre I Cuando el sistema arroja ese mensaje en el formulario Generar informes CHIP, debe ingresar al formulario CUIPO, seleccionar año, periodo y categoría, y dar clic en autoconfigurar, y esperar unos segundos mientras el sistema realiza su respectiva configuración. Después de eso SI puede generar los informes del cuipo.2**Formulario Complementarios MGA, a nivel fuente se debe configurar los rubros tanto para ingresos como gastos.3**Formulario Códigos CCPET, con este formulario puede consultar si le falta algún rubro del plan presupuestal por homologar, pero toda la configuración la debe realizar por complementarios. NOTA: Tener en cuenta que, si cambia alguna configuración al rubro en complementarios, es necesario que sincronice, para que el sistema le tome los nuevos cambios, y así genera otra vez el informe.

FECHA:	21/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601920
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OSPINA PALACIOS EDNA CONSTANZA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

e manera muy respetuosa, se solicita la ruta para la revisión de la configuración contable del concepto @Alvsanciones de Industria y Comercio. Por otro lado, se solicita se identifique las fechas del documento INP 2026008950 si pertenece a febrero o marzo, puesto que, en presupuesto aparece en el mes de febrero, así como se evidencia a continuación:□1.1.02.03.002.01Predial1113Ingresos de Tesoreria202601248903/02/2026$ 170.463,00$ 170.463,00Recaudo Predial Manual de la factura 2026081282 del predio 258990100000002580020000000000 DATAFONO - 03/02/2026 07:55:45 a. m. - 33236065624-BANCOLOMBIA S.A.Interes899999318ALCALDIA MUNICIPAL DE ZIPAQUIRAINP2026008950411003O1Pero cuando se consulta el documento en contabilidad se refleja en el mes de marzo: Agradezco la atención prestada y pronta respuesta. Atte, EDNA CONSTANZA OSPINA PALACIOS Contratista

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

21/04/2026 Se envia correo a la funcionaria. Se revisa los dos puntos mencionados, y se comparte lo siguiente; Quedo atenta a cualquier inquietud;1**Formulario configuración contable y presupuestal; concepto Alivio SancionesRUTAFormulario2**Formulario notas bancarias, se hace seguimiento a la factura 2026081282, y el recaudo es de marzo, así que la parte presupuestal se corrige la fecha, y por consulta se revisa los demás comprobantes INP la fecha contable y presupuestal y están bien.INP 2026008950 es de marzo.

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601916
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	RAMÍREZ BUITRAGO EDNA ROCIO

DESCRIPCION DEL CASO

CAMBIO DE COMPROBANTE POR ERROR EN LA FUENTE DE FINANCIACIÓN

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se evidencia CDPs que requiere modificación funcionaria tienen afectación en diferentes comprobantes, lo cual indica no se harán modificaciones e indica anularán comprobantes para realizar el CDP con las fuentes correspondientes.

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601924
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo:Favor colaborar al contribuyente con RIC 2023001190, toda vez que no se despliega la actividad económica para la vigencia 2024 al momento de liquidar la declaración de industria y comercio anual, (relaciono imagen).image.pngCordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, se actualiza la tarifa de la actividad, ya se puede desplegar la actividad, por favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601917
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: ELIMINAR DEL SISTEMA LA DECLARACIÓN EN ESTADO PRESENTADA DEL AÑO 2025. DADO QUE ESTA YA SE ENCUENTRA PAGADA Y EL CONTRIBUYENTE. MORA SILVA DIEGO ANDRES - 1013256053 VA A REALIZAR EL CESE TOTAL DE LA ACTIVIDAD.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días DolySe elimina del sistema la declaración en estado presentada vigencia 2025 del contribuyente LA TIENDECITA DE TERESITA, favor validar quedo atenta, envío evidencia

---

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601936
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo ,Me permito adjuntar decreto municipal por el cual se soporta la presente solicitud, para que a partir de hoy lunes 20/04/2026 se actualice en la plataforma hasnet el alcalde municipal. Agradezco su atención y gestión. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Dr Omar Se realiza la actualización de la firma del ordenador del gasto, favor revisar cualquier inquietud quedo atenta Gracias

---

FECHA:	20/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601938
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SUAREZ VALENCIA JENNY MILENA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes Envío información solicitada Bpin 2024258990011Meta: 123 Beneficiar a 8000 mujeres que participan en la oferta que brinda la Casa Social de la Mujer entorno al fortalecimiento de habilidades productivas, emprendimientos y orientación laboral, así como prevención, atención de violencias contra la mujer y promoción de los derechos humanos. Componente 230235020121131231392.3.2.02.02.009 fuente 1102Mis credenciales son : JENNYSUAREZ Contraseña:Familia.2026

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se valida y la fuente que estaba seleccionando no tenía recursos, se le indica a la funcionaria que debe seleccionar la fuente 1118

FECHA:	21/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601919
MODULO:	Tasas y Contribuciones	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos Días Tengo un inconveniente con el módulo de TASAS, específicamente con Otros arrendamientos y Terminal de Transporte, ya que se hace el proceso de liquidación y queda como si se hubiese ejecutado correctamente, pero al revisar cada uno de los arrendatarios me muestra error y o sale facturas del mes de Abril. Se realiza el proceso de liquidación La factura no saleY muestra este error Agradezco su atención Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** se envía correo y se informa a la funcioanria En atención a su solicitud me permito informar que se actualizo el proceso de tarifas del terminal de transporte y otros arrendamientos para el mes de abril y se liquido correctamente el mes como se evidencia en la imagen. Por favor validar Quedo atenta Cordialmente Claudia Marcela Jurado Cortes Soporte SEYGOB ____

FECHA:	23/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601923
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día Dando alcance al correo anterior, me permito indicar que se presenta el mismo caso con las siguientes declaración es:202400745620260002 32Cordialmente,ANGELA CLEMENCIA MOYA MOLINA<financiera.tec3@zipaquira.gov.co>soporte VICTOR JULIO LADINO CHAVEZ <financiera.cont3@zipaquira.gov.co>Buenos díasDe manera atenta me permito indicar que la declaraci´´on ICA No. 2026002312, no se encuentra en contabilidad y revisando recaudo se observa que está con indicador de pago pero no tiene comprobante contable y sale de la siguiente manera: Agradezco su colaboración Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Cordial saludo En atención a su solicitud, me permito informar que se realizó el ingreso de los pagos PSE en el sistema de las facturas No. 2024007456, 2026000232 del día 4 de marzo y la factura No. 2026002312 del día 27 de marzo, se evidencia que se realiza la interfaz correspondiente, se informa por teléfono al contratista Vector Ladino quien confirma el proceso .Claudia Marcela Jurado Cortes Soporte SEYGOB

FECHA:	21/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601894
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** A solicitud de la funcionaria Tatiana Gómez se eliminan los egresos No.2026000099, 2026000095, 2026000096 y los COM No. 2026000051 y 2026000053 del mes de enero de igual manera se actualiza la forma de pago de los registros presupuestales No. 2026000222 y 2026000471, para realizar ajustes en las fuentes., se valida con la funcionaria para que continue con el proceso.** Se indica al contratista Carlos Bernal, el proceso para eliminar las declaración es del impuesto de industria y comercio en estado borrador de la página para que ellos pueden atender directamente la solicitud de los contribuyentes, ¨se debe validar la declaración en la página, actualizar el estado a definitivo y dar en la opción eliminar¨ se realiza acompañamiento en el proceso.*** A solicitud de la funcionaria Angela Moya se borra la liquidación del 2025 ya que según la resolución ya que según resolución del IGAC inician como predios nuevos a partir de la vigencia 2026, de los predios 25899000000000006474900000000 y 25899000000000006474800000000.

FECHA:	22/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601972
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Se solicita sea revisado y ajustado el COM 2026000073 ya que en su momento impreso y pagado se genero, pero hoy realizando revisión para informes esta con una diferencia adjunto COM en físico

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza verificación de la traza del comprobante y se evidencian cambios realizados, se recomienda realiza proceso completo nuevamente

---

FECHA:	22/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601966
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente .Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Por favor colaborarle al contribuyente; ACTIVANDO EL INGRESO DEL USUARIO. AREVALO QUINTANA CLAUDIA CRISTINA CON NIT:35418565. Se intentó en varias ocasiones el ingreso pero EL SISTEMA NO ACEPTA LAS CLAVES DE ACCESO PARA INGRESAR A REALIZAR LA DECLARACIÓN DEL AÑO 2025. La contribuyente intentó solicitar nueva clave de acceso, pero tampoco fué posible.91ee52b9-6289-4994-b3c9-722022001a91.pngCordialmente;DOLY JIMENEZ M. Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly Po medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, se actualiza el sistema se da clic en modificar guardar al comercio y al tercero del contribuyente AREVALO QUINTANA CLAUDIA CRISTINA CON NIT:35418565 y ya se puede realizar el ingreso al sistema por favor validar Gracia

---

FECHA:	22/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601968
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas Tardes Tengo el caso de la factura de Plaza de Mercado 2026002183, que se subió por archivo plano el 30/03/2026, pero sale en partida conciliatoria, y realizando la consulta, el reporte de la factura aparece con indicador de pago, pero sin comprobante , ni banco Quedo atenta Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud me permito informar que se levantó el indicador de pago de la factura de la plaza de mercado No 2026002183 y se ingresó el pago nuevamente, como se evidencia ya genero la interfaz y el comprobante contable, por favor verificar Quedo atenta Claudia Marcela Jurado CortesSoporteSEYGOB _____De: Nancy Yolima Lara Hurtado <nancylara@seygob.com>Enviado: Miércoles, 22 de Abril de 2026 16:03Para: ANGELA CLEMENCIA MOYA MOLINA <financiera.tec3@zipaquira.gov.co

FECHA:	23/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601979
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Muy amablemente me permito reiterar la solicitud de soporte realizada verbalmente el día 21 de abril en la mesa de trabajo con la secretaria de hacienda. Allí se indicó que se vienen presentando problemas con los alivios financieros teniendo en cuenta la parametrización esta cruzada y aunque contablemente la cuenta es correcta la afectación presupuestal se está generando a rubros que no corresponden. Agradezco su atención y gestión. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizar la reclasificación por favor revisar y confirmar que hubiera quedado correctamente.

FECHA:	23/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601881
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza visita presenciase realiza acompañamiento en proceso de cálculo de nómina funcionarios activos mes de abril se realiza acompañamiento en proceso de cálculo de nómina pensionados mes de abril

---

FECHA:	24/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601990
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración con la revisión de aprobación de inscripción del contribuyente 900771619 HOTEL´S GROUP SAS ya que genera el error que envió a continuaciónimage.png Cordialmente; Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacie

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza la validación correspondiente del caso y se recibe apoyo por parte del área de Desarrollo. Se confirma que el comercio quedó aprobado y correctamente creado en el módulo de contribuyentes (Contribuyentes). HOTEL´S GROUP SAS

FECHA:	23/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601986
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Por favor colaborarle al contribuyente: SANCHEZ VALENCIA MARTIN ALEXANDER CON NIT: 80895774 Y RIC:2024000897. Después de realizar la declaración, al ir a verla y continuar la genera en Blanco y les muestra un mensaje de error. Adjunto pantallazos.image.pngimage.png Cordialmente;DOLY JIMENEZ M.Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly Se pasa la declaración para que por favor la vuelvan a liquidar, quedo atenta a cualquier inquietud adiciona lGracias

---

FECHA:	23/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601988
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SUAREZ VALENCIA JENNY MILENA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Agradezco me colaboren con revisión en la plataforma ya que estaba trabajando en el sistema HASNET y de un momento a otro se me cerro, intente ingresar nuevamente y ahora me arroja el siguiente error: Agradezco me puedan colaborar .Quedo atenta

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza conexión por anydesk a equipo de la funcionaria y se evidencia que no tenía la conexión IP, Se ingresa la IP y se actualiza, se valida que la funcionaria pueda ingresar al sistema

---

FECHA:	30/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601989
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Se evidencia que el COM 2026001031 en el paso 2.Generar cuentas por pagar , sale abierto cuando a esa fecha se genero el com crrespondiente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se informa por telefono a al funcionaria Andrea Tibabisco y se envía correo Cordial saludo Me permito informar que se actualizo el estado del pago dos del tercero con documento No. 35425978 y se evidencia que se puede generar el pago tres según corresponde con fecha del 29 de abril, según conversación telefónica. (Adjunto imagen)

FECHA:	24/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602008
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Señores SEYGOB / Atn. Juan Carlos Escobar / Ingeniero Seygob Con el acostumbrado respeto solicito que se arreglen estos documentos que suben DESCUADRADOS por interface ICA Y INP y que se evidencian en el archivo adjunto lo cual no debería permitir el sistema operativo HASNET, el COM =2026000073 de fecha febrero 4-2026 también esta descuadrado y el físico está bien (adjunto archivo)., Agradezco arreglen urgente estos comprobantes descuadrados ya que estamos en cierre del informe a los entes de control del 1er. trimestre del año 2026. Atentamente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza el soporte el viernes 24 de abril 2026, aunque el soporte era capacitar para que el cliente lo ajuste, por temas de internet se le apoya al cliente para enseñarle como revisar esos comprobantes descuadrados de ica, en un caso faltabla el ingreso de ica, en el otro caso era la constitucion de saldo a favor, por segunda vez se aclara que el caso de com lo debe arreglar zipaquirar ya que el comprobante fue modificado por la misma entidad y solo sabe ella que debe quedar en el registro del mismo, los comprobante descuadrados de abril se recomienda que lo envien a recaudo para que vuelva a subir la interfaces.

FECHA:	11/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601999
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob Cordial saludo, Revisando el retroactivo de la señora Garzon Avellaneda Nataly, se identifica que la información que aparece en la tarjeta resumen en el mes de febrero se duplica en el mes de enero, por lo que se presume es una de las razones por las cuales los valores del retroactivo están errados. Se solicita a la mayor brevedad corregir estos registros no se registra ninguna incapacidad en el mes de enero Agradezco su amable atención.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realzo verificación y corrección del inconvenientes

FECHA:	24/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602033
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob Cordial Saludo, Comedidamente me permito solicitar revisión y corrección de los siguientes casos encontrados en la liquidación del retroactivo 2026 enero a mayo (incluyendo la liquidación de vacaciones efectuada antes de la actualización del salarios 2026):las personas que aparecen relacionadas en el concepto salario de vacaciones hay inconsistencias, en el valor que liquida de retroactivo de salario de vacaciones, se solicita corrección 2. las funcionarias Contreras y Rueda presentan diferencia en el cálculo del retroactivo de la bonificación por servicios, se presume que al igual que el caso enviado anteriormente, en la tarjeta resumen aparecen valores negativos para el 2025. se solicita corrección de la base de datos que alimenta el informe tarjeta resumen Agradezco su amable atención.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza ajuste solicitado por la funcionaria Claudia Manosalva

FECHA:	27/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602001
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Por favor colaborarle al contribuyente; INVERSIONES PINZON MARTINEZ S.A - 860045623, quien va a realizar el pago de la DECLARACIÓN DE RETEICA 5TO BIMESTRE DEL AÑO 2025. Ya está en PRESENTADA, pero no les está calculando la SANCIÓN.image.pngCordialmente;DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICASecretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Doly En este caso no muestra sanción ya que el contribuyente la presentó el 11 de Nov de 2025,independiente que el señor vaya a pagar a esta fecha, La única solución que vemos en este caso es poner la declaración en borrador, pero recuerde que como no tienen firma electrónica, fiscalización debe estar pendiente para borrarlas o reiniciarlas en estado borrador Quedo atenta

FECHA:	29/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602034
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día De manera atento solicito su apoyo con el fin de realizar cambio de banco de los comprobantes que se anexan en el archivo adjunto, de la cuenta corriente 1110050401 -7544 de Bancolombia a la 1110060401 - 5624 Bancolombia .Lo anterior, por error en el registro del Banco Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se solicita que nos envíe el excel con los comprobantes y se realiza el traslado como lo solicita la funcionaria de la cuenta corriente 1110050401 -7544 de Bancolombia a la 1110060401 - 5624 Bancolombia.

FECHA:	24/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601998
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Se Envía imagen donde se evidencia diferencias en esos documentos de ICA, solicitamos de su colaboración en revisión porque se generan esas diferencias Cordial Saludo, Se Envía imagen donde se evidencia diferencias en esos documentos de ICA, solicitamos de su colaboración en revisión porque se generan esas diferencias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se realiza revisión en el sistema módulo de contabilidad, en auditoria de la información se actualizan los comprobantes del impuesto de industria y comercio del mes de marzo, para los comprobantes del impuesto de ICA del mes de abril No 2026002483 y 2026002484, se recomienda realizar nuevamente el proceso recaudo correspondiente de las declaración es afectadas para que la interfaz se restablezca y se actualice al información del comprobante,

---

FECHA:	27/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602052
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: Amablemente me permito solicitar se sirva reconstruir el CDP, RP y OBLIGACION, de la presente cuenta por pagar. Agradezco su amable colaboración. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se reconstruye como lo solicito

FECHA:	27/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602054
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OSPINA PALACIOS EDNA CONSTANZA	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Por medio de la presente, se solicita acompañamiento para la generación del informe de SALDOS Y MOVIMIENTOS para el I trimestre de la vigencia 2026, debido a que el informe NO se está generando por la siguiente ruta:Financiera- Contabilidad- Generación de informes- Catalogo Agradezco la atención prestada. Atte, EDNA CONSTANZA OSPINA PALACIOS Contratista

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

no se generaba el balance porque cambiaron la configuración a tercero de la cuenta 130508 de industria y comercio, se deja la configuración original.

FECHA:	27/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602009
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada: nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza visita presencial---se Realiza acompañamiento el proceso de liquidación de RETROACTIVO DE FUNCIONARIOA ACTIVOS---se Realiza acompañamiento el proceso de liquidación de RETROACTIVO DE FUNCIONARIOA RETIRADOS

FECHA:	27/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602045
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicito de su colaboración se realizo el registro pero no genero consecutivo Cc: 35422249YOHANNA CAROLINA ANGEL HERNANDEZ $ 1.053.621,30

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Andrea Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, se cambia el estado y genera el consecutivo del COM, puede continuar con el proceso de generación de su cuenta por pagar, por favor validar quedo atenta a cualquier inquietud Gracias

---

FECHA:	27/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602051
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborarle al contribuyente LIPESA COLOMBIA SAS - 830035263, quien va a realizar la DECLARACIÓN DEL AÑO 2025 y no permite el ingreso para realizar la declaración.image.png Cordialmente; DOLY JIMENEZImpuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes DollyPor medio del presente correo se da respuesta a su solicitud , en la siguiente imagen se puede evidenciar que el comercio fue creado y en la configuración pusieron bimestral por ese motivo no sale la opción de en la web Se realiza la configuración por favor validar gracias

---

FECHA:	28/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602068
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Señores SEYGOB / Con la profesional Claudia Yamile de Hasnet miramos un Balance 2025 final donde observamos que la utilidad registrada en la cuenta 311001 es por valor de $ 25,857,958,159.77 pero o sorpresa que los saldos iniciales se cambiaron por valor de $ 25,857,958,162.25 generando una diferencia de $ 2.48 . Por favor arreglar estos saldos iniciales urgente el chip nos genera diferencia. Atentamente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se revisa la información y se actualizan los datos se contesta al correo a la funcionaria Sandra Yepes

---

FECHA:	28/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602074
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde, por favor es posible revisar la declaración correspondiente año 2025 y dando solución al contribuyente AMBIENTE CERAMICOS nit 830514610 Ric 201420007---------- Forwarded message ---------De: IMPUESTOS AMBIENTES CERAMICOS LTDA <IMPUESTOS@ambientesceramicos.com.co>Date: mar, 28 abr 2026 a las 14:57Subject: descuent

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Los intereses y descuentos se verán cuando llegue a generar el recibo, los pasos son: dejarla en definitivo, presentar y luego generar el recibo, ahí en el recibo es donde se ve el descuento no en la declaración Quedo atenta

---

FECHA:	28/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602072

MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ WAGNER DAYRA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Por favor pasar la declaración del año 2021 de estado Definitivo a estado Borrador Nit No. 900475410 de GRANJA OVINA MI CARRETA SAS, y así el contribuyente pueda realizar la actualización y pagar.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes DayraPor medio del presente correo se da respuesta a su solicitud pasando a estado de borrador la declaración inicial de vigencia 2021 del contribuyente GRANJA OVINA MI CARRETA SAS, por favor validar quedo atenta Gracias

---

FECHA:	29/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602011
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza visita presencial---se Realiza acompañamiento el proceso de liquidación de RETROACTIVO DE FUNCIONARIOA ACTIVOS---se Realiza acompañamiento el proceso de liquidación de RETROACTIVO DE FUNCIONARIOA RETIRADOS

FECHA:	29/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602079
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días, Requerimos su colaboración en el cruce de la interfaz de retroactivo de la vigencia, toda vez que al realizar este proceso el sistema no avanza y permanece cargando, tal como se evidencia en la imagen adjunta. Quedamos atento.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza ajuste y se informó para q generen el proceso

FECHA:	29/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602076
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ARIAS HERRERA LEIDY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas noches Me permito Solicitar revisión de mi Hasnet ya que no me deja seguir el proceso de ingresar a la plataforma Agradezco la atención a la presente Leidy Liliana arias Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza conexión por anydesk y se instala el aplicativo al equipo de la funcionaria Leidy Arias se valida el ingreso al sistema

---

FECHA:	06/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602089
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo ,Andres, en orden al correo q antecede y a las conversaciones que hemos tenido por el tema del recaudo me permito recordarte la urgencia y la premura en solventar el inconveniente presentado con el funcionamiento del web service, el cual fue puesto en conocimiento desde el pasado martes 21 de abril de 2026.Dentro de los compromisos adquiridos y con fecha límite al miércoles 30 de mayo se acordó la entrega de la información a través de nexura, así como el cargue por parte de seygob de aquellos pagos que a la fecha no han sido cargado por los inconvenientes presentados.He estado intentando comunicarme contigo, pero no ha sido posible. Te solicito por favor nos colabores y brindes soporte para realizar este cargue pero antes de hacerlo debemos comunicarnos para acordar como realizar este procedimiento. Quedo atento a tu comunicación, asi como a la apertura del caso para que se de la trazabilidad a lugar. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza reunión el dia 6 de mayo donde se entregó que ya se habían cargado y subido aproximadamente 1300 recaudos de predial.

FECHA:	08/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602123
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ROJAS TORRES ROBERT HERNANDO	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde, reciban un cordial saludo. En atención al asunto de la referencia, les escribo para reportar diferencias entre lo registrado en el Egreso de Nómina Consolidado del mes de abril, por valor total de $1,442,670,362.00, y la planilla de nómina, por valor total de $1,449,651,934.00 (este último valor coincide con la suma de los Egresos de Nómina de pago de nómina del presente mes).Adjunto, para verificación y fines pertinentes, los siguientes archivos: Egreso de Nómina consolidado del mes de Abril 2026 del Pago de nómina - Proceso de nómina mensual 20260401.Archivo de Excel con el totalizado de los egresos de nómina registro de pago de nómina mensual 20260401.Planilla de nómina periodo 20260401 emitido por el área de Nómina de la Secretaría General. Muchas gracias por su atención. Atentamente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buen dia ROBERT HERNANDO ROJAS TORRES Dando respuesta la caso de soporte Ticket N° 202602123le informo que se realizo ajuste, por favor verificar y confirmar

---

FECHA:	30/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602103
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicito de su colaboración de manera urgente para un pago se genero registro del contratista 24.019.578 nubia gil pero no sale consecutivo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Andrea Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, se genera el N° de comprobante, por favor validar quedo atenta

---

FECHA:	30/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602104
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, SOLICITO DE SU COLABORACION DE FORMA URGENTE PARA EL CONTRATISTA 1075659240 JOHN TRIVIÑO SE CREA COM PERO NO SALE CONSECUTIVO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Andrea Por favor validar en el sistema queda generado el comprobante para el com del tercero TRIVIÑO POVEDA JOHN ALEJANDRO

FECHA:	07/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602091
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día De manera atenta me permito enviar la Resolución de compensación No 867 de 2026, en la cual se compensa el valor de $ 5.579.561. La cual no se ha logrado registrar en el sistema, ya que según el avalúo debería pagar en 2026 $ 3.847.693 y según la Resolución debería cancelar un aproximado de $ 300.063, por lo anterior, solicito el ajuste del valor a facturar vigencia 2026, teniendo en cuenta el Acuerdo 11.Quedo atenta Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza el ajuste de la factura Según Resolución 867 del acuerdo 11, se valida con la fucnionaria Angela Moya

---

FECHA:	04/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602106
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza visita presencial Sé realiza acompañamiento de verificación y ajustes de seguridad social del mes de Abril de 2026

FECHA:	04/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602136
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2026000055 eliminando el recibo de pago de inscripción extemporánea vigencia 2026 que aparece en el sistema .Cordialmente ;JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Jorge Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, eliminando el recibo de inscripción extemporánea 2026, del contribuyente TIENDA LA 25 identificado con el nit N° 1003824637, favor validar, quedo atenta a cualquier inquietud Gracias

---

FECHA:	05/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602152
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicito de su colaboración nuevamente no genero consecutivo para el contratista 1007861165

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes, Andrea se realiza cambio de estado y se genera el consecutivo del comprobante, por favor continuar con el proceso de generación de cuenta por pagar para el tercero PINZON PINZON CARLOS quedo atenta a cualquier inquietud adicional

---

FECHA:	06/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602156
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	BARRAGAN ROMERO YINETH	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes Me ayudan por favor colocando mi firma nuevamente ya llegue de vacaciones gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Yineth Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, se revisa el tema de la firma y se visualiza que está en el elaboró por favor validar, quedo atenta a cualquier inquietud adicional Gracias

---

FECHA:	06/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602168
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración con el contribuyente: PLANETA IP COMUNICACIONES SAS ESP - 900199836. REESTABLECIENDO LA DECLARACIÓN DEL AÑO 2025, QUE YA SE ENCONTRABA PRESENTADA Y POR ERROR SE ANULA. Lo anterior para proceder a realizar el cese del 2026.ADJUNTO, DECLARACIÓN DEL AÑO 2025 PRESENTADA A 30 DE ABRIL DE 2026.Cordialmente; DOLY CONSUELO JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly Se realiza la reconstrucción de la declaración del año 2025 del contribuyente PLANETA IP COMUNICACIONES SAS ESP - 900199836, por favor validar quedo atenta

---

FECHA:	06/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602174
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	LARROTA GARCIA DIEGO ARMANDO	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SEYGOB Soporte Sistema de Recaudo – HASS NET Alcaldía Municipal de Zipaquirá Asunto: Solicitud actualización predio Cordial saludo, De manera respetuosa me permito solicitar su valioso apoyo para realizar la actualización del histórico de un predio en el sistema HASS NET, teniendo en cuenta que el inmueble actualmente activo proviene de un registro anterior que se encuentra inactivo y corresponde a la misma matrícula inmobiliaria y el mismo propietario solo actualizo cedula catastral .Predio inactivo: Cédula catastral: 25899010000000475090290000239Matrícula inmobiliaria: 176-136464Propietario: CIRO ROGELIO RINCON BALLESTEROS Predio activo: Cédula catastral: 25899010000000475006080701000 4Matrícula inmobiliaria: 176-136464Propietario: CIRO ROGELIO RINCON BALLESTEROS Lo anterior, con el fin de relacionar correctamente ambos registros dentro del sistema y permitir la continuidad del trámite correspondiente. Para su verificación, se anexa la resolución emitida por el gestor catastral de la Propiedad Horizontal Villa Juliana, RESOLUCIÓN No. 25-899-2347-2025 DEL 25 DE NOVIEMBRE DEL 2025 la cual soporta el cambio de código catastral y la respectiva actualización. Agradezco de antemano su colaboración y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera. Cordialmente, DIEGO ARMANDO LARROTTA GARCIAContratista Secretaría de Hacienda Alcaldía Municipal de Zipaquirá3045572073Rentas.cont6@zipaquira.gov.co

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Cordial saludo.En atención a su solicitud, me permito informar que se actualizó el histórico de predial del predio cancelado con código catastral No. 25899010000000475090290000239 al predio con código catastral nuevo en la resolución inicial del IGAC 2026 con código catastral No. 25899010000000475090290000239 ya que según indica tienen la misma matricula No. 176-136464.Por otra parte, se solita su colaboracion enviando cualquier requerimiento directamente al correo soporte@seygob.co, ya que es el correo donde se direcciona directamente las solicitudes y se puede tener control del soporte.

FECHA:	06/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602167
MODULO:	Tasas y Contribuciones	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día El código 600613 de Plaza de mercado realizó doble pago de mes de Marzo 2026, con las facturas 2026002183 y 2026002190, que fueron canceladas el 30/03/2026 y se verifica en archivo plano del Banco AVVILLAS cuenta 664, por lo tanto se solicita registrar el doble pago para que el mencionado código salga sin deuda del mes de Mayo 2026.Quedo atenta Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizo acompañamiento a la funcionaria Angela Moya, para ingresar doble pago de la plaza de mercado del mes de marzo, para lo cual se indica se realiza la liquidación para el mes de mayo de la plaza de mercado para poder ingresar el doble pago, como pago el periodo de mayo, de igual manera se realiza acompañamiento en la liquidación del terminal de transporte y otro arrendamiento para el mes de mayo.

FECHA:	07/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602204
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicito de su colaboración en incorporar la cuenta corriente del banco occidente N. 510-01653-8 . Cuenta contable 1110050601 al módulo de pago de universales y realizaron un pago y no se puede subir en el banco porque no existe la cuenta para pagarlo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Andrea Se incorporar la cuenta corriente del banco occidente N. 510-01653-8, por favor validar si falta algo me cuenta por favor

---

FECHA:	07/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602120
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Ticket 1 Modulo de impuestos/predial/Avaluó Funcionaria Angela Moya. Requiere ajuste de resolución por mayor valor pagado en el impuesto predial. Se indica a la funcionaria que para esos casos ella debe entrar por el ojito y ajustar la factura del 2025 conforme a los valores de la resolución. Una vez los ajuste ya puede volver a generar la liquidación del 2026 y compensar lo que necesite Ticket 2 Modulo financiero/contabilidad/reportes de contabilidad/certificado de retención Funcionaria Sandra Yepes. Requiere poder descargar en Word el certificado de retención de 2024. Se indica una vez generado como exportarlo a Word Ticket 3 Pagina web Funcionario Diego Larrota. Requiere soporte porque en ventanilla no les permite ingresar a la pagina web de predial. Se gestiona y se valida el ingreso y la generación de las facturas Ticket 4 Modulo de impuestos/predial/

FECHA:	08/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602183
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes Tengo la Resolución 867 que corresponde a Acuerdo 11, la cual tenía un error en la liquidación, por lo tanto, me adjuntan la Aclaración Resolución 934, con la liquidación corregida. Lo anterior para solicitar su colaboración en la aplicación de la misma. Quedo atenta Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Conforme a la atención presencial en la visita de ayer se indica para esos casos entrar por el ojito y ajustar la factura del 2025 conforme a los valores de la resolución. Una vez ajuste ya puede volver a generar la liquidación del 2026 y compensar lo que necesite

---

FECHA:	08/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602205
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día Tengo el caso de las facturas 2025177834 por $ 1.205.725- 2025200124 por $ 15.626 y 2026021282 por $ 25.898de predial que fueron verificadas por la Conciliadora Andrea Tibabisco, que corresponden a la cuenta 6538 de Banco de Occidente, pero al ingresarlas sale el siguiente aviso:

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza atencion presencial en la visita y se da respuesta al correo

---

FECHA:	11/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602237
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Asunto: Re: SOLICITUD SOPORTE RECAUDO ICA CONV 11226Reciba un cordial saludo desde la Dirección Financiera de la Secretaría de Hacienda del Municipio de Zipaquirá, Muy amablemente me permito solicitar de manera urgente se realice el retiro de información correspondiente al pago en los corresponsales EFECTY convenio #11226 de los formularios de autoretencion, liquidación anual, reteica e inscripción de ICA. Teniendo en cuenta los inconvenientes presentados en el recaudo relacionado con industria y comercio. Los cuales fuero previamente socializados con Andrés Tamayo .Agradezco su colaboración de manera prioritaria. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

11/05/2026Se llama al celular al funcionario y comenta lo siguiente; Reteica / autoretenciones eliminar la palabra efecty, pagatado convenio 11226.-----//----------//----------Se envia correo al funcionario. Se elimina el texto EFECTY, PAGATODO CONVENIO #11226 del formato reteica y autorretenciones; por favor validar nuevamente las declaración es y quedo atenta a cualquier inquietud; **Formato reteica, ejemplo: comercio 201320346 SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL - 800095686.formulario declaración es, Formato**Formato autorretenciones, ejemplo: comercio BANCO DAVIVIENDA S.A. - 860034313.formulario declaración es, formato;

FECHA:	13/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602212
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos Días Realizando el cargue del archivo PSE Bancolombia cuenta 8681, correspondiente a RETETICA, a partir del mes de mayo a generado el siguiente error y no está cargando ningún valor Agradezco su atención Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Angela Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, Se revisa la descarga de los pagos de reteica por PSE y se identifica que no existía configuración contable en la plataforma web. Se procede a realizar la configuración correspondiente y se valida el proceso mediante la descarga de los pagos PSE del día 7 de mayo de 2026, ejecutando la interfaz sin inconvenientes. Finalmente, se informa a la funcionaria que puede continuar con el proceso de descarga de los pagos de

---

FECHA:	08/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602210
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración con el contribuyente DISTRAVES S.A.S - 890205142, ya que ha hecho 3 veces la declaración del 2 bimestre autorretención y al consultar el formulario sale en blanco

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud, me permito informa que se diligenció la declaración del segundo bimestres del comercio DISTRAVES S.A.S con Nit No.890205142, y muestra los valores, por favor realizar la validación correspondiente.

FECHA:	13/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602206
MODULO:	Planeación Administrativa	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	DUEÑAS ROBAYO ANDRY JULIETH	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Acompañamiento y aclaración solicitud banco de proyectos Resumir este correo electrónico ANDRY JULIETH DUEÑAS ROBAYO<obrastec.prof@zipaquira.gov.co>soporteBuen Dia Respetados Señores de la Mesa de ayuda Desde la secretaria de Obras Publicas del Municipio de Zipaquirá solicito amablemente acompañamiento en la generación de un banco de proyectos dado que al crear la actividad no se ve reflejada en el plan de acción aparece la solicitud enviada pero luego no se refleja en la bandeja Agradezco la atención Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se contacta a la funcionaria para revisar el caso relacionado con el banco de proyectos. Ella manifiesta que el inconveniente ya fue resuelto y que el caso puede cerrarse. Se adjunta captura de pantalla como soporte.

FECHA:	13/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602208
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	DUEÑAS ROBAYO ANDRY JULIETH	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Dia Respetados Señores de la Mesa de ayuda Desde la secretaria de Obras Publicas del Municipio de Zipaquirá solicito amablemente acompañamiento en la generación de un banco de proyectos dado que al crear la actividad no se ve reflejada en el plan de acción aparece la solicitud enviada pero luego no se refleja en la bandeja Agradezco la atención Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se contacta a la funcionaria para revisar el caso relacionado con el banco de proyectos. Ella manifiesta que el inconveniente ya fue resuelto y que el caso puede cerrarse. Se adjunta captura de pantalla como soporte.

FECHA:	08/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602215
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SUAREZ VALENCIA JENNY MILENA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día,Solicito su apoyo, ya que al momento de realizar la creación de la actividad no aparece el rubro presupuestal requerido .Adjunto pantallazo como evidencia, donde se muestra el rubro que actualmente aparece en el sistema, el cual no corresponde al que necesito para continuar con el proceso. La meta es: 312 El rubro donde se encuentran los recursos es: RG2303ZIPAQUIRA AVANZA RG230340VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIORG23034001Acceso a soluciones de viviendaRG23034001032Realizar 60 mejoramientos de vivienda en el sector urbano y rural del municipio priorizando a la población vulnerable RG23034001032312Vivienda para cuidar y proteger RG230340010323122.3.2.02.02.005CONSTRUCCION Y SERVICIOS DE LA CONSTRUCCION RG230340010323122.3.2.02.02.005ASIGANCIONES DIRECTAS El cual no me aparece para dicha solicitud Agradezco por favor su revisión y apoyo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brindó apoyo a la funcionaria mediante la creación de un componente para la ejecución de actividades dentro del plan de acción. Se generó creación de componente RG230340010323122.3.2.02.02.005, asociado al BIPIN 2024258990013 y vinculado al número de meta 312.El componente fue creado en el sistema y se confirmó el ajuste correspondiente, verificando que al momento de realizar la actividad la información se reflejara correctamente.

FECHA:	11/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602256

MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Se realizo com para el tercero 832.007.472 pero no genero consecutivo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se valida la orden de pago y se cambia el estado a recibido y se le indica a la funcionaria Andrea T que valide y ya aparece el consecutivo de la cuenta por pagar

---

FECHA:	11/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602242
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob Cordial saludo, Se solicita su colaboración en la verificación del ingreso al servidor Agradezco su amable atención.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza conexión por anydesk y se actualiza la versión se valida que la funcionaria realice el ingreso al sistema se cierra el caso

---

FECHA:	11/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602248
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Me permito adjuntar decreto municipal por el cual se soporta la presente solicitud, para que en el intervalo del 09 de mayo de 2026 al 15 de mayo de 2026 se actualice en la plataforma hasnet el alcalde municipal encargado.Agradezco su atención y gestión. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Asunto: Actualización firma ordenador del gasto Buenas tardes, Dr. Omar: Por medio del presente, se da respuesta a su solicitud informando la actualización de la firma del ordenador del gasto, quedando como responsable el Dr. Óscar Fernando Castillo Barrantes. Agradezco validar la información suministrada. Quedo atenta a cualquier inquietud adicional.

FECHA:	11/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602241
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ SANTANA VILMA NORELLA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Por medio de la presente informamos que el día de hoy lunes 11 de mayo no hemos podido ingresar a HasNet ningún funcionario de la Secretaría de Hacienda de Zipaquirá, agradecemos su colaboración al respecto. Enviamos foto de lo que nos aparece

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brindó apoyo al funcionario mediante conexión por asistencia rápida. Durante el ingreso al aplicativo Hasnet se presentó un error, por lo cual se procedió a desinstalarlo y realizar nuevamente la instalación. En esta ocasión, el sistema tomó correctamente la actualización, permitiendo el acceso sin inconvenientes. Finalmente, se confirmó el ajuste y el correcto funcionamiento del aplicativo.

FECHA:	11/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602247
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	HERRERA IVAN	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Solicito colaboración en cargue de la información de certificados de ingresos y retención 2025, al aplicativo donde se visualizan los desprendibles de pago, se adjuntan 421 registros que descargo HASNET, agradezco su colaboración Sin otro en particular, me suscriboDian220 1.rarIVAN DARIO HERRERA FORERO Grupo Función Pública Area de Nomina Alcaldía Zipaquirá.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se envía a desarrollo y se recibe prueba de generación del funcionario se cierra

---

FECHA:	12/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602270
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MALAVER NUBIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Respetuosamente me permito reportar la siguiente novedad: En la generación de ordenes de compra, es necesario establecer el ordenador del gasto, sin embargo se evidencia que en histórico del sistema esta información desapareció. Adjunto pantallazo Adicionalmente el sistema no permite la creación del ordenador - ALCALDE FABIAN MAURICIO ROJAS GARCIA. Adjunto pantallazo Cordialmente solicito su acostumbrada colaboración para solucionar las situaciones expuestas Gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza la revisión de las órdenes de compra en las cuales no aparecía el ordenador del gasto. Esta situación se presentó debido a una actualización del sistema, teniendo en cuenta que actualmente se cuenta con un alcalde encargado hasta el 15 de mayo. Asimismo, se brinda apoyo mediante la creación de un segundo ordenador del gasto, ya que se requería que las órdenes de compra registraran el nombre del alcalde encargado, Óscar Fernando Castillo Barrantes .Finalmente, esta información es validada con la funcionaria Nubia Malaver.

FECHA:	12/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602263
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PINZON VENEGAS CAROLINA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, De conformidad a las dificultades que he tenido para ingresar a la plataforma Has - de la secretaría de hacienda del municipio de Zipaquirá, me comunico con ustedes con la finalidad de revisar mi cuenta y requerir soporte técnico, para la normalización de mi cuenta la cual es necesaria para avanzar en mi trabajo. Mi nombre es Maria Carolina Pinzon Venegas con cédula de ciudadanía Nª 35428456 de Zipaquirá.--CAROLINA PINZÓN VENEGAS Abogada

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

☑ Se intenta realizar la conexión por AnyDesk; sin embargo, se evidencia que el equipo de la funcionaria no cuenta con servicio de internet. Se le informa que probablemente esta sea la causa por la cual no puede acceder al sistema.

FECHA:	12/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602235
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Visita no atendida por incapacidad. Se llama y se avisa a Omar director financiero

---

FECHA:	13/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602288
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicito en generar infamación sobre facturación generada por valor de $341.897 que tenga identificado cedula catastral, factura, vr factura , documento, nombres y dirección

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se envía informe tal cual como lo pide la funcionaria Andrea Tibabisco

---

FECHA:	13/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602274
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo desde la Dirección Financiera de la Secretaría de Hacienda del Municipio de Zipaquirá,Muy amablemente me permito solicitar su ayuda verificando si efectivamente el inconveniente identificado para la presentación de exógenas corresponde a lo mencionado por la Dra. Martha Malagon teniendo en cuenta la validación que realizó en comparación con la vigencia anterior. De ser así, les agradezco su colaboración brindando soporte de manera urgente teniendo en cuenta que se deben presentar las exógenas en los próximos días. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

la verdad no se como genero su reporte, porque realice el proceso seleccionando el año 2025, y desde la consulta inicial ya la consulta traiga el nupre o identificador asignado por la autoridad catastral. se envía los archivos a través del Whatapp.

FECHA:	15/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602280
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Me permito reportar una falla en la transmisión de datos Predial PSE del 4 al 12 de Mayo, ya que no está cargando la información ,como se muestra en la siguiente imagen Dia 10 de Mayo NEXURA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Por parte del equipo de desarrollo se realizó la validación del caso, identificando que Nexura estaba enviando los pagos a un NIT diferente al de la Alcaldía. Esta situación fue informada al Dr. Omar Gaitán y a Nexura. El inconveniente fue solucionado el día 15 de mayo de 2026.

FECHA:	13/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602286
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ROJAS TORRES ROBERT HERNANDO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde, reciban un cordial saludo. En atención al asunto de la referencia, reporto que hoy 13 de mayo de los corrientes, hacia la 1:55 pm, el sistema HasNet empezó a comportarse de forma lenta y pesada, por lo que no se pueden generar soportes de egreso de forma eficiente.Y, realizando pruebas de conectividad, evidencio que la Internet en la Secretaría de Hacienda funciona de manera correcta: Quedo atento a su respuesta. Atentamente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se recibe notificación por parte del funcionario Robert Rojas donde informa que "siendo las 2:20 pm, al parecer el sistema HasNet volvió a la normalidad “se cierra el caso

---

FECHA:	14/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602291

MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas Tardes Tengo el caso de la factura 2026130858 por el valor de $ 5.301.281 - correspondiente al predio 176-236493, la cual fue cancelada hoy miércoles 13 de mayo por datafono, pero al hacer el pago sólo cancelaron la suma de $ 4.900.00, por lo tanto, se hace el abono al predio y según las cuentas debería quedar un saldo a pagar por parte del contribuyente de $ 401.281.Sin embargo, al realizar el proceso, veo que al calcular la nueva factura queda por $ 169.709, valor que no corresponde .Por tal motivo solicito de manera atenta, su colaboración ya que el contribuyente realizará el pago restante el día de mañana jueves 14 de Mayo y se necesita expedir factura real Quedo atenta Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** se envía correo y se revisa el proceso con la funcionaria.+++Se realiza revisión en el sistema del predio 25899010000000823080180000021 se evidencia que el abono esta ingresado de forma correcta y realizo la interfaz correctamente, la diferencia se debe a que al monto de ingresar el pago de la vigencia 2025 el sistema genera el descuento por pronto pago para la vigencia 2026, por rsto se genera un valor menor

---

FECHA:	13/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602278
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días ,Requerimos su colaboración debido a que se realizará un cargue masivo de pagos. De acuerdo con el archivo compartido por ustedes denominado “FUNCIONALIDAD CARGUE PAGO MASIVO (1)”, el procedimiento se está ejecutando conforme a las instrucciones indicadas. Sin embargo, al momento de realizar el cargue del archivo, el sistema muestra el mensaje indicando que no existen finalidades configuradas para el rubro asociado. Adjuntamos imagen

Se envía correo y se informa por teléfono a la funcionaria Tatiana Gomez.Cordial saludo En atención a su solicitud y después de revisar en el sistema se evidencio que el mensaje se debió a falta de configuración de la configuración en la finalidad del rubro 23032202062342803212.3.2.02.02.009, se informa a la funcionaría para realizar el proceso de configuración, se evidencia que se realiza el proceso por parte de la entidad y al momento de realizar el proceso de cargue masivo ya no presenta el error inicial y se puede continuar con el proceso.

FECHA:	14/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602299
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes, Amablemente solicitamos su colaboración en la revisión de los registros N.º 2026001366, toda vez que fue necesario realizar la anulación del egreso y del COM con el fin de efectuar una modificación en él valor. Sin embargo, al momento de editar el registro, el sistema no permite realizar cambios, como si aún tuviera COM asociados. Quedamos atentos a su amable colaboración.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se valida la forma de pago del registro 2026001366 y se elimina la forma de pago, se le indica a la funcionaria que ya puede continuar con la modificación del Registro

---

FECHA:	14/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602234
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

** A solicitud del contratista Carlos Bernal del área de rentas, se actualiza el estado de las declaración es iniciales a borrador No. 2026000269, 2026000259, 2026000265, 026000260, 2026000262, 2026000263, 2026000264 ya que no se pagaron en la fecha que corresponde, se informa para su verificación.*** A según solicitud de la funcionaria Olga Lucia Gacha del área de rentas, se modifica el valor de los ingresos de la declaración No 20260002144 ya que según solicitud no corresponde al valor inicial declarado y pagado por el contribuyente RODRÍGUEZ OSTIOS ANGGIE NATALIA con Nit No1075680959.** A solicitud de la contratista Astrid se revisa el comprobante IPA 2050000085 el cual se ingreso al pedio por error, se indica a la funcionaria Angela moya, para realizar el ingreso al predio que corresponde y afectar el banco doble pago y no afectar la conciliación del banco Popular.** Se realiza acompañamiento a la contadora para realiza NBA No. 2026000634 reconocer el doble pago correspondiente al arriendo de Flora Andian del mes de octubre del 2025, se revisa partida conciliatoria.** Se indica ruta al contratista Diego Larota para generar informe de Paz y Salvo generados del modulo de predial Ruta: Predial -informes de predial- certificados – paz y salvos expedidos.**Se indica a la contratista Leydi del área de rentas la ruta para generar informe maestro en el impuesto de industria y comercio y filtrar comercios por actividad Ruta: impuestos – industria y comercio- informes industria y comercio- informes de fiscalización – fiscalización- comercios por actividad.

FECHA:	15/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602300
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Agradezco su colaboración atendiendo requerimiento del contribuyente INVERSIONES PINZON MARTINEZ SA NIT 860.045.623-2 6TO BIMESTRE AÑO 2025 .Solicitamos la revisión del formulario presentado adjunto N°2026000046 ya que no está liquidando la sanción correspondiente y por favor verificar los intereses. Adicionalmente solicitó verificar si el sistema está realizando el cálculo de la sanción cuando no se cumple con el pago de la retención en los plazos establecidos en el estatuto tributario municipal, no solo para este caso particular sino en general .Cordialmente; LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá Para resolver cualquier inqui

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** En atención a su solicitud me permito informar que se actualizo el estado de al declaración y ya muestra el valor de la sanción y los intereses para continuar el proceso.

FECHA:	15/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602262
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	HERRERA IVAN	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

atención virtual nomina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza acompañamiento en los procesos requeridos por la funcionaria

---

FECHA:	15/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602305
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración con el contribuyente INVERSIONES ALCABAMA SA - 800208146 ya que al diligenciar la declaración de reteica no le habilita el renglón MENOS RETENCIONES PRACTICADAS EN EXCESO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Olga Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, se anula la declaración y queda lista para que vuelvan a cargar el archivo, quedo atenta Gracias

---

FECHA:	15/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602322
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicito colaboración en liberar com generado pero sin consecutivo al tercero 52486210

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Andrea Por medio de este correo se da respuesta a su solicitud, se genera el consecutivo puede continuar con el proceso de generación de cuenta por pagar, quedo atenta

---

FECHA:	20/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602346
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRÍGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: De manera atenta, me permito solicitar su valiosa colaboración asignando la letra “P” al rubro de la ejecución que adjunto a continuación, con el fin de que se genere un capítulo independiente correspondiente a la Personería. Lo anterior, teniendo en cuenta que dicha ejecución será utilizada para la presentación del informe y, de mantenerse como está actualmente, afectaría la ejecución presupuestal real de la Alcaldía. Agradezco de antemano su pronta y amable colaboración. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se actualiza la letra “P” al rubro de la ejecución se valida con la funcionaria Pilar Alvarado

---

FECHA:	19/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602344
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob Cordial saludo, Dado que fué registrado el retiro de la funcionaria Angelica Cruz, se solicita que se verifique el motivo por el cual no aparece activa en la pestaña de liquidación , con el fin de generar el respectivo proceso

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

19/05/2026 Se envía correo a la funcionaria. Por el formulario personal, selecciona al empleado y le cambia el estado por Inactivo para liquidación, y guardar; después de esa configuración el empleado CRUZ MANTILLA YEIMYS ANGELICA saldrá en el proceso liquidación definitiva; por realizar el paso mencionado, y quedo atenta a cualquier inquietud; **Formulario Personal,**Formulario Liquidación-Nómina mensual, como el estado se encuentra ACTIVO, el empleado sigue saliendo para la nómina mensual, pero como se necesita es realizar la liquidación definitiva, solo debe cambiar el estado por Inactivo para liquidación.

FECHA:	19/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602337
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MALAVER NUBIA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Cambiar la dependencia al tercero SARRIAS MAJE JUAN ALEJANDRO del inventario NO UTILIZAR (DOBLE) SECRETARIA DE HACIENDA y dejarle SECRETARIA DE HACIENDA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

19/05/2026Se realiza el cambio solicitado y se le avisa por celular a la funcionaria para que valide nuevamente el reporte de inventarios de dicho empleado. SOLUCIONADO

FECHA:	19/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602332

MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a)s Ingenieros. Reciban un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. El contribuyente ARTESANÍAS DE COLOMBIA S A B.I.C. CON RIT# 2024000259 realizo la declaración de Reteica del 2do periodo del 2026 tenía que hacer una corrección pero no le permitió por que estaba en estado DEFINITIVO envió el correo electrónico El día viernes 15 de mayo de 2026 solicitando que le pasáramos su declaración de Reteica del 2do periodo del 2026 a estado Borrador. Solicitamos pasar la declaración de Reteica del 2do periodo del 2026 a estado borrador para que el contribuyente presente y pague sin la sanción. Cordialmente; ferley moya – contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Cordial saludo En atención a su solicitud y según llamada telefónica se actualiza el estado de al declaración de Reteica segundo semestre del comercio ARTESANIAS DE COLOMBIA S A B.I.C. Con Nit No. 860007887 y se elimina la sanción por extemporaneidad según solicitud Por favor revisa Claudia Marcela Jurado Cortes Soporte SEYGOB

FECHA:	19/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602340
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Solicitamos de su colaboración se realizo un cargue masivo para el tercero 35419718 Heidi guerrero, pero no sale com lo anule para montarlo de nuevo pero no me deja que me indica q el rubro no tiene saldo ?? Y asi me pasa para el tercero 80119742 Ivan guerrero

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brindó apoyo a la funcionaria, quien no lograba generar el COM con dos terceros mencionados en este mismo caso. La dificultad se debía a que, al anular el COM, el sistema no tuvo en cuenta la obligación correspondiente. Por tal motivo, se explicó también vía WhatsApp que la situación se originaba porque no se había eliminado el detalle de la obligación. En consecuencia, se procedió a borrar dicho detalle para los dos terceros implicados y, posteriormente, se generó nuevamente el COM, confirmando que el sistema permitió su creación y que el ajuste quedó correctamente realizado.

FECHA:	20/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602320
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Ticket 1 Modulo financiero/contabilidad/procesos/auditoria de información Funcionario: Sandra Yepes. Al generar el informe de auditoria aparecen 4 comprobantes de ICA descuadrados Se valida un comprobante de ICA desde Tesorería/Notas bancarias Se busca la declaración. Se indica a Angela Moya para validar si es un nuevo concepto que falta configurar, pues al momento de generar la interfaz o registrar el pago el sistema le va a mostrar un reporte y no va a pasar la interfaz, una vez lo configure vuelve a correr la interfaz Ticket 2 Modulo predial/información de predios/Avalúos Funcionario: Angela Moya. Se indica como eliminar el pago de la resolución de devolución de compensación. La funcionaria lo realiza. Falta que en el informe de avalúo aparezca el valor actualizado Ticket 3 Modulo financiero/Tesorería/Reportes de Tesorería Funcionario: Omar Gaitan. Requiere un informe de universales. Se indica por la ruta Tesorería/reportes de Tesorería/Listado general muestra el consecutivo de recibos universales que se han generado a la fecha del 2026000001 al 2026003488. Se indica que cree el Excel con las columnas que requiere que muestre el informe para poder crear el desarrollo

---

FECHA:	22/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602361
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas Tardes Tengo el caso del predio identificado con la matrícula 176-21482, al cual se le expidió la Resolución de Compensación 607 del 11 de marzo de 2026, compensándose un valor de $ 1.538.796, para la vigencia 2026. Pero al intentar realizar el proceso veo que tiene una anotación de abono con la Resolución 2345 de 2025, aplicada el 19/03/2026, con indicador de pago, que no se ve reflejado en el predio, como se muestra en la siguiente imagen :De igual manera, se evidencia que los valores a compensar no coinciden con la Resolución de 2026 y revisando el libro de consecutivos de Resoluciones de 2025, la No. 2345, corresponde a un alivio tributario de otro contribuyente, lo que indica que la información consignada en el abono no corresponde a la realidad, y revisando los archivos físicos de las resoluciones aplicadas en 2026 tampoco existe. Teniendo en cuenta lo anterior, solicito de manera atenta se verifique la traza, para revisar el usuario que aplicó este abono, en segundo lugar, revisar la razón porqué aparece con indicador de pago, pero no abonado al predio y finalmente eliminar dicho abono ya que según los soportes no corresponden a los documentos aportados. Quedo atenta a su respuesta. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza la validación en el sistema del requerimiento y se da respuesta al correo de la funcionaria

---

FECHA:	21/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602375
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000204, levantando la presentación de la declaración por concepto de RETEICA II BIMESTRE de 2026.Cordialmente;JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud levantando la presentación de la declaración del contribuyente COLRIESGOS SAS y se deja en estado de borrador, por favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	26/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602363
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas Tardes Me permito informar, que aplicando resoluciones de compensación el día de hoy, cometí errores de digitación en las siguientes: Predio 176-205070: Apliqué la compensación, pero se debía dejar con el 15% de descuento, ya anulé al pago de la factura 2026131521, pero el predio sigue saliendo a paz y salvo.Predio 176-2177: Digité un valor equivocado en la compensación y lo dejé a paz y salvo, ya anulé el pago de la factura 2026131566, pero no se ve reflejado en el predio. Por tal motivo solicito que los dos predios queden en su estado original (avalúo) para volver a aplicar la compensación correspondiente. Agradezco su ayuda Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Angela Buenos días Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud Se quita indicador de pago en el avalúo de los predios Predio 176-205070, Predio 176-2177 por favor revisa

---

FECHA:	22/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602366
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas Tardes Tengo el caso de dos resoluciones de compensación que salen del mes de mayo y solicitan que se aplique la compensación "respetando las condiciones de la fecha de pago, es decir el descuento por pronto pago del 15%".PREDIO 176-78537: Modifiqué la factura 2026002851 para que quedara con el descuento del 15%, pero al hacer el abono, me quedó registrado con la factura 2026131572 por el valor de 199.321, con lo cual debería quedarme un saldo a pagar por $ 26.110 con el 15% de descuento, pero realmente quedó un saldo de $ 39.217, ya eliminé el pago, pero el predio sigue saliendo con el abono. PREDIO 176-30544: Se solicita el abono por $ 1.255.634 respetando el 15% de descuento por pronto pago, pero no sé cómo hacerlo, ya que en el anterior predio no logré hacer el proceso completo Quedo atenta Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Según la solicitud se realiza conexión por Anydesk con la funcionaria Angela Moya, se indica como ingresa el pago al pedio 25899010000000315090190000005 1 y se indica como modificar las facturas de al vigencia 2026 para aplicar el descuento del 15% según indica, se realiza acompañamiento en el proceso. Se indica como crear el abono aplicando le descuento de 15% segun resolución al predio 25899010200000007002300000000 0 y se indica como actualizar la factura.

FECHA:	26/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602365
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo desde la Dirección Financiera de la Secretaría de Hacienda del Municipio de Zipaquirá, Muy amablemente solicito su colaboración para generar un informe que integre la información contenida en los informes Listado General y Listado de Recibos por Concepto y Banco, de tal forma que exista un informe final que contenga el total de universales generados (con pago o sin pago), y que al mismo tiempo permita identificar, el concepto al que pertenecen, si se encuentra pago o no, el banco, la fecha y el valor, consecutivo de universales, etc.Lo anterior, teniendo en cuenta que no existe ningún informe que integre esta información y se hace necesario identificar los valores facturados y efectivamente recaudados. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza conexión virtual con desarrollo para la generación de el reporte con el apoyo de desarrollo

---

FECHA:	21/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602376
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciban un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a a solicitud de la Directora de Rentas solicitamos por favor que el sistema nos presente un informe de Saldos a favor que presenten los Contribuyentes en el impuesto de industria y Comercio años gravables 2023, 2024 y 2025Agradeciendo de antemano. Cordialmente; ferley moya- contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza comunicación se indica la ruta por donde lo puede generar y se contesta por correo

---

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602395
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

acompañamiento de liquidación de NOMINA mes de Mayo, acompañamiento en proceso de interfaces

---

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602424

MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Por favor dejar en borrador reteica del contribuyente ya que no le calcula sanción Cordialmente; LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos díasSra OlgaPor medio del presente correo se da respuesta a su solicitud dejando en estado de borrador la declaración de reteica de 2 bimestre del contribuyente EDIFICANDO INDUSTRIA SAS, por favor revisar quedo atenta a cualquier inquietud Gracias

---

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602425
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Solicitamos la revisión del formulario presentado adjunto N°2026000774 ya que no está liquidando la sanción correspondiente .Quedamos atentos para poder efectuar el pago lo más pronto posible. Cordialmente, LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días sra Olga Por medio del presente corre se da respuesta a su solicitud pasando a estado de borrador la declaración de 1 bimestre de reteica del contribuyente INVERSIONES PINZON MARTINEZ S.A Por favor validar quedo atenta Gracias

---

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602433
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias .Favor colaborar al contribuyente con RIC 201920003, asignando estado BORRADOR a la declaración por concepto de RETEICA II BIMESTRE de 2026Cordialmente;JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Jorge Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud cambiando el estado de la declaración de reteica 2 bimestre 2026 del contribuyente SOCIEDAD INTEGRADA DE TRANSPORTE Y TURISMOSAS, favor validar quedo atenta a cualquier duda o inquietud Gracias

---

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602430
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo,Muy amablemente me permito solicitar su colaboración para que nos informen la razón por la cual y bajo que solicitud y usuario se realizó el cambio en la parametrización del tercero en la configuración del concepto de incapacidades. Lo anterior, teniendo en cuenta que acorde a una acción de mejora producto de un hallazgo de la Contraloría de Cundinamarca en la vigencia 2025 se había establecido que el tercero debe corresponder a la EPS y no al funcionario. Agradezco su colaboración urgente a fin de tomar medidas para corregir los inconvenientes que se han presentado por este cambio, teniendo en cuenta que evidenciamos que dicho cambio se realizó en el mes de julio 2025.Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se actualiza el parámetro de interfaz incapacidad para que lo haga a la eps, es totalmente parametrizable. Por ahora no hay información de la traza para saber mas o menos cuando lo mandaron cambiar entonces no puedo responder a su segunda pregunta

---

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602426
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo me permito solicitar el cambio del ordenador del gasto ya que el alcalde titular ya esta de regreso OMAR GAITAN LOVERA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza el cambio del ordenador del gasto en todas las unidades ejecutoras, quedando como responsable el alcalde titular ROJAS GARCIA FABIAN MAURICIO

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602427
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días, Requerimos de su colaboración, toda vez que no es posible trabajar en el sistema HAS NET, ya que este se encuentra presentando lentitud en su funcionamiento.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se informa por teléfono y se envía correo.***Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que el inconveniente en el proceso se debió a que se estaba cargando en el sistema unas resoluciones de conservación, y esto saturo el sistema.

FECHA:	25/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602421
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	HERRERA IVAN	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Por medio del presen te solicito colaboración, en solucionar la inconsistencia que se está presentando a la hora de expedir el certificado 220, adjunto soporte de imagen, se requiere con premura el arreglo. IVAN DARIO HERRERA FORERO Grupo Función Publica Area de Nomina Alcaldia Zipaquirá.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se revisó detalladamente el reporte DIAN 220 y se confirmó que ya no presenta inconsistencias respecto a lo mencionado en este mismo hilo. En consecuencia, es posible generar el informe con cualquier empleado de la alcaldía, obteniendo la información correspondiente de manera correcta. Se adjunta evidencia que respalda lo anterior.

FECHA:	26/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602447
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días, Solicito su colaboración, en el envío de la plantilla para la creación de terceros para cargue masivo, así como el instructivo. Quedo atenta.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Tatiana Envío foto de la ruta para que puedas tu misma descargar la plantilla y por esa misma ruta cargue los terceros, quedo atenta si hay alguna duda adicional Se valida por wathapp y se confirma con la funcionaria que haya podido realizar el descargue de la plantilla Gracias

---

FECHA:	26/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602439
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2021000754 eliminando la liquidación del recibo de inscripción correspondiente a la vigencia 2025.Cordialmente;JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá Para resolver cualquier inquietud puede contactarnos: En la carrera 8 # 3-39 segundo piso - De lunes a viernes de 7:30 am a 3:00 pm. Teléfono: (601)7418018 Ext: 1010

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Jorge se da respuesta a su solicitud eliminando la declaración de inscripción de 2025 del contribuyente identificado con el RIT 2021000754, por favor validar quedo atenta a cualquier inquietud adicional Gracias

---

FECHA:	26/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602440
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: Amablemente, solicito su valiosa colaboración eliminando las causaciones de los registros presupuestales 2026001579 y 2026001577. Esto con el fin de proceder a eliminarlos. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Pilar Por medio del presente correo se eliminan las formas de pago y los detalles de los Registros Presupuestales N° 2026001579 y 2026001577, por favor validar quedo atenta si se ofrece algo adicional

---

FECHA:	27/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602448
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

vinculación certificado digital

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Dr. Omar Gaitán y Sra. Ángela Moya, Se informa que el certificado digital ya quedó vinculado al municipio de Zipaquirá. Les solicitamos por favor realizar las pruebas correspondientes y quedamos atentos a cualquier duda o comentario que pueda surgir.

FECHA:	28/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602438
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	BRICEÑO G ALEJANDRA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos Días, Cordial saludo, solicito amablemente soporte de hasnet .Gracias. Celular: 3045227699Quedo atenta. Cordialmente, Alejandra Briceño

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza atención virtual desde teams. La funcionaria se conecta, se indica como realizar el proceso por modificar actividad. Solicita aprobación de planeación. se envía pantallazo de soporte

FECHA:	27/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602397
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza acompañamiento en proceso de liquidación de PRIMA DE SERVICIOS DE JUNIO

FECHA:	28/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602468
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes, Solito su colaboración en el cargue de archivo con la creación de terceros, es importante mencionar que se encuentra tal y como lo indica la plantilla, pero al cargarlo aparece un error. Anexo imagen.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se revisa el archivo plano y se evidencia que la plantilla esta mal diligenciada, se le ayuda corrigiendo la plantilla y subiendo el archivo al sistema, se le envía la información a la funcionaria Tatiana Gómez

FECHA:	27/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602456
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Muy amablemente me permito solicitar su colaboración para que se pueda atender esta solicitud de manera prioritaria, teniendo en cuenta que como es de su conocimiento tuvimos bastante demora en el proceso alterno de actualización de la firma electrónica. Razón por la cual ciertas actividades de facturación reflejan un represamiento y la emisión de la factura del gestor catastral, la cual es objeto de esta solicitud de soporte es una de ellas. Agradezco su colaboración. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Dr. Omar, En atención a su solicitud, le informamos que en la revisión realizada se evidenció que el tercero se encuentra mal creado. Por esta razón, dos de las facturas que estaban listas para transmitir no pudieron ser enviadas, ya que contenían datos incorrectamente diligenciados, tales como que tenía 10 dígitos, estaban creados como cédula de ciudadanía, en tipo de persona estaba natural etc. Adjunto encontrará la imagen correspondiente donde se muestra el detalle del error identificado. En cuanto a la factura del municipio de Cajicá era una factura crédito entonces por ser a crédito se si va a hacer una transmisión hoy 27 en el universal la fecha debe ser posterior a la fecha de emisión Pero ya pueden validar quedaron transmitidas Quedamos atentos a sus comentarios para proceder con la corrección necesaria.

FECHA:	27/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602416
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Ticket 1. Modulo presupuesto Funcionaria Alejandra Briseño. Requiere modificar una actividad ya establecida en el plan de acción. Se realiza conexión por teams pues en la visita estoy en hacienda y la funcionaria en Despacho del alcalde. Se indica como realizarlo y se indica que se debe aprobar. Luego validar que la modificación quede Ticket 2. Modulo contabilidad/Auditoria de información Funcionaria Cony - Contratista. Requiere que se validen los comprobantes que aparecen desciuadrados. Se valida y en la mayoria de los casos no esta tomando la cuenta bancaria respectiva. Funcionaria Angela Moya. Se indican los comprobantes descuadrados de ICA para que vuelva a aplicar esos pagos y generar la interfaz en cada casoTicket 3. Modulo tesorería Funcionario Omar Gaitan. Se realiza entrega del desarrollo requerido por la entidad en la visita realizada el 21/05/2026. en la visita de hoy se indica presencial la ruta para generarlo y también se envía correo

FECHA:	28/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602474
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Tengo el caso del archivo plano de ICA Bancolombia cuenta 8681 del 22 de Mayo, el cual al cagarlo sale este avisoY el día de hoy intenté cargar nuevamente el archivo, pero sale esto olicito su ayuda en este caso Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se indica al correo los pasos que debe hacer cuando se presenta el mensaje de error en el sistema y como validar paso a paso

RESUMEN ATENCION POR MODULO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConformе
1	Banco de Proyectos	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
2	Contabilidad	21.00	0.00	21.00	0.00	0.00	0.00
3	Gestión Almacén	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
4	ICA Industria y Comercio	48.00	0.00	48.00	0.00	0.00	0.00
5	Módulo General	30.00	0.00	30.00	0.00	0.00	0.00
6	Planeación Administrativa	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
7	Predial	11.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00
8	Presupuesto	23.00	1.00	22.00	0.00	0.00	0.00
9	Recursos Humanos	16.00	0.00	14.00	2.00	0.00	0.00
10	Tasas y Contribuciones	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
11	Tesorería	7.00	0.00	6.00	1.00	0.00	0.00
	TOTALES	**168.00**	**1.00**	**164.00**	**3.00**	**0.00**	**0.00**

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConformе
1	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	9.00	1.00	8.00	0.00	0.00	0.00
2	ARIAS HERRERA LEIDY	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
3	BARRAGAN ROMERO YINETH	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
4	BRICEÑO G ALEJANDRA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
5	DUEÑAS ROBAYO ANDRY JULIETH	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
6	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	11.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00
7	GACHA OLGA LUCIA	11.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
8	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	30.00	0.00	30.00	0.00	0.00	0.00
9	GARCIA CEDEÑO DIEGO ANDRES	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
10	GOMEZ GARCIA TATIANA	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00
11	GOMEZ SANTANA VILMA NORELLA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
12	GOMEZ WAGNER DAYRA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
13	HERRERA IVAN	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
14	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	9.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00
15	LARROTA GARCIA DIEGO ARMANDO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
16	MALAVER NUBIA	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
17	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	11.00	0.00	9.00	2.00	0.00	0.00
18	MOYA ACOSTA FERLEY	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
19	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	21.00	0.00	21.00	0.00	0.00	0.00
20	NIÑO CARDOZO NESTOR ADOLFO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
21	OSPINA PALACIOS EDNA CONSTANZA	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
22	PEREZ JUAN CARLOS	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
23	PINZON VENEGAS CAROLINA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
24	RINCÓN CRISTIAN FELIPE	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
25	RODRÍGUEZ GARZON ANTONELLA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
26	RODRÍGUEZ LADINO MARÍA FERNANDA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
27	ROJAS TORRES ROBERT HERNANDO	5.00	0.00	4.00	1.00	0.00	0.00
28	RUEDA CASTAÑEDA MARITZA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
29	SÁNCHEZ FORERO NATALIA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
30	SUAREZ VALENCIA JENNY MILENA	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
31	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	16.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00
32	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**168.00**	**1.00**	**164.00**	**3.00**	**0.00**	**0.00**